

Geldigheid. Deze Dienstbeschrijving is gepubliceerd op 18 september 2026 en treedt in werking met ingang van 1 oktober 2026, gelijk met de Algemene Voorwaarden Qupra Wholesale versie 10-2026. Zij vervangt met ingang van die datum de Dienstbeschrijving Colocatie van Qupra van maart 2022. Deze Dienstbeschrijving bevat geen tarieven; die staan uitsluitend in de geldende Prijslijst Colocatie.

1 WAARVOOR DEZE DIENSTBESCHRIJVING GELDT

- 1.1 Deze Dienstbeschrijving beschrijft de inhoud en de omvang van de Dienst Colocatie van Qupra B.V., handelend onder de naam Qupra Wholesale, KvK 18084786. Zij is een Bijlage bij de Overeenkomst en maakt daarvan onlosmakelijk deel uit.
- 1.2 Begrippen die in deze Dienstbeschrijving met een hoofdletter zijn geschreven, hebben de betekenis die de Algemene Voorwaarden Qupra Wholesale daaraan geven.
- 1.3 Deze Dienstbeschrijving beschrijft wat de Dienst omvat. Zij bevat geen beschikbaarheidsgaranties en geen compensatieregeling; die staan in de Service Level Agreement Colocatie.

2 DOCUMENTENSET EN RANGORDE

- 2.1 Bij de Dienst Colocatie horen de volgende documenten, die als afzonderlijke documenten bij de Overeenkomst worden gevoegd:
 - a. de Algemene Voorwaarden Qupra Wholesale;
 - b. de Algemene Voorwaarden Colocatie en Hosting;
 - c. de Service Level Agreement Colocatie;
 - d. de Prijslijst Colocatie;
 - e. deze Colocatie Dienstbeschrijving;
 - f. de Huisregels en Toegangsovereenkomst.
- 2.2 De rangorde tussen deze documenten is geregeld in artikel 2.6 van de Algemene Voorwaarden Qupra Wholesale. Is met de Contractant een Master Service Agreement overeengekomen, dan gaat die voor en gelden de Algemene Voorwaarden aanvullend, overeenkomstig artikel 2.8.
- 2.3 De geldende versie van ieder document staat op quprawholesale.com. Bij verschil tussen een op de website gepubliceerde versie en een eerder verstrekt exemplaar geldt de op de Website gepubliceerde geldende versie.

3 LOCATIES

- 3.1 Qupra levert de Dienst Colocatie vanuit haar datacenters, die in de Overeenkomst en in alle bijbehorende documenten worden aangeduid als DC1, DC2, DC3 en DC4.
- 3.2 In het Contractdocument is vastgelegd in welk Data Center de Rackspace wordt geleverd. Adresgegevens en routebeschrijvingen worden niet in de voorwaardendocumenten opgenomen; die verstrekt Qupra afzonderlijk aan de op de Access Agreement vermelde personen.
- 3.3 Qupra kan de Customer Equipment uitsluitend met voorafgaande instemming van de Contractant naar een ander Data Center verplaatsen, tenzij een verplaatsing noodzakelijk is om een gevaarlijke situatie te beëindigen of om aan een wettelijke verplichting te voldoen.

4 OPBOUW VAN DE DIENST

- 4.1 Een Colocation Package bestaat uit de onderdelen die in artikel 9.10.a van de Algemene Voorwaarden zijn opgesomd: Rackspace, Power & PDU, Max Amp Load, Power Bundle, Uplink, Traffic en Access Cards. De omvang per onderdeel staat per pakket in de geldende Prijslijst Colocatie.
- 4.2 De onderdelen kunnen niet los worden afgenomen of verrekend. Een niet of niet volledig gebruikt onderdeel geeft geen recht op vermindering van het maandtarief.
- 4.3 Voor een Private Cage en voor andere op maat gebouwde opstellingen gelden de standaardpakketten niet. Omvang, Contracted Capacity, energie-afrekening, Uplink en tarief worden in dat geval afzonderlijk in het Contractdocument of de Offerte vastgelegd.

5 RACKSPACE

- 5.1 Rackspace is de afgenomen hoogte in het Rack, uitgedrukt in Rack Units, dan wel een geheel Rack, een Cage of een Private Room. De afmetingen en de opstelling staan in het Contractdocument.
- 5.2 De Contractant plaatst uitsluitend apparatuur die geschikt is voor 19-inch, ETSI of een gelijkwaardige montage en die past binnen de afgenomen hoogte en diepte.
- 5.3 Het Overdrachtspunt is het punt waar Qupra de stroomvoorziening, de koeling en de Uplink ter beschikking stelt. Vanaf dat punt is de Contractant verantwoordelijk voor de Customer Equipment.

6 STROOM

- 6.1 Qupra levert per Rack het in het Contractdocument vastgelegde aantal en type beveiligde stroomfeeds met de daarbij behorende Power Distribution Units.
- 6.2 De Contracted Capacity is de aan de Contractant ter beschikking gestelde capaciteit, uitgedrukt in ampère (A) en kilowatt (kW). De Max Amp Load is de maximale gelijktijdige stroomafname per Rack en is tegelijk de technische bovengrens.
- 6.3 Onderscheid tussen de eenheden. Vermogen wordt uitgedrukt in kilowatt (kW), verbruik in kilowattuur (kWh). Ampère is de eenheid waarin de afzekering en de gemeten stroomafname per Rack worden uitgedrukt. Een Power Commitment wordt uitsluitend in kilowatt aangegeven, in stappen van 0,5 kW; een commitment in ampère of in kilowattuur wordt niet overeengekomen.
- 6.4 Het verbruik wordt gemeten achter de pdu op rackniveau. De metingen van Qupra zijn bindend voor de facturering, met de onderbouwing en de controlebaarheid van artikel 9.8 van de Algemene Voorwaarden.
- 6.5 Overschrijding van de Contracted Capacity is geregeld in artikel 9.8.h van de Algemene Voorwaarden. Qupra kan de Contractant bij overschrijding verplichten de belasting terug te brengen of de Contracted Capacity te verhogen.

7 KOELING EN OMGEVINGSCONDITIES

- 7.1 Qupra houdt in de datazalen de volgende omgevingscondities aan: een inlaattemperatuur tot en met 40 °C bij een relatieve luchtvochtigheid van 50%. Dat komt overeen met apparatuurklasse A3 van de ASHRAE-richtlijnen voor datacenteromgevingen en valt binnen de bandbreedte van NEN-EN 50600-2-3 (Informatietechnologie — Faciliteiten en infrastructuur van datacenters — Deel 2-3: Omgevingsbeheersing).
- 7.2 De Contractant plaatst uitsluitend apparatuur die voor deze condities geschikt is. Apparatuur die deze condities niet verdraagt, wordt niet in het Data Center geplaatst dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Qupra.
- 7.3 Luchtstroom. De Contractant sluit ongebruikte hoogte-eenheden in het Rack af met blindplaten, plaatst de apparatuur in de door Qupra aangegeven luchtrichting, houdt de aanzuig- en uitblaasopeningen vrij en voert de bekabeling zo dat die de luchtstroom niet belemmert. Hij brengt geen voorzieningen aan die de scheiding tussen de koude en de warme gang doorbreken.
- 7.4 Instellingen. De Contractant laat de aanwezige energiebesparende functies van de apparatuur aan staan, waaronder het energiebeheer van de processor en de temperatuurgestuurde regeling van de ventilatoren, en stelt de ventilatoren niet vast op een hoger toerental dan nodig.

7.5 Deze verplichtingen zijn uitgewerkt in artikel 14.8 van de Algemene Voorwaarden. Bij uitblijvend herstel mag Qupra de noodzakelijke maatregelen op kosten van de Contractant treffen.

8 NETWERK

- 8.1 De Uplink is een aansluiting op het netwerk van Qupra. Het aantal poorten en de poortsnelheid staan in het Contractdocument of in de geldende Prijslijst Colocatie.
- 8.2 De poortsnelheid begrenst de technisch haalbare bandbreedte en geeft geen recht op die bandbreedte. Het recht op bandbreedte volgt uitsluitend uit de inbegrepen of afgenomen Traffic.
- 8.3 Traffic wordt per kalendermaand vastgesteld volgens het 95e percentiel: de hoogste 5% van de meetwaarden blijft buiten beschouwing en de daaropvolgende hoogste meetwaarde geldt als de af te rekenen bandbreedte. Overschrijding wordt afgerekend volgens de staffels voor Traffic in de geldende Prijslijst Colocatie.
- 8.4 IP-adressen worden toegewezen volgens de op dat moment geldende regels van het betreffende regionale internetregister. De Contractant onderbouwt zijn behoefte en gebruikt de toegewezen adressen uitsluitend voor de Dienst. Bij beëindiging van de Dienst komen de adressen terug aan Qupra.

9 CROSS-CONNECTS EN REMOTE HANDS

- 9.1 Een Cross-connect wordt door Qupra aangelegd en beheerd. De Contractant legt zelf geen verbindingen aan buiten het eigen Rack of de eigen Cage.
- 9.2 Remote Hands zijn handelingen die medewerkers van Qupra op verzoek van de Contractant aan de Customer Equipment verrichten. De opdracht wordt schriftelijk of via het daarvoor bestemde kanaal gegeven en de handeling wordt vastgelegd.
- 9.3 Cross-connects en Remote Hands worden afzonderlijk in rekening gebracht conform de geldende Prijslijst Colocatie, dan wel als meerwerk.

10 TOEGANG

- 10.1 Toegang tot het Data Center is geregeld in de Access Agreement en in de Huisregels. Een Access Card staat op naam en is niet overdraagbaar.
- 10.2 Het in een Colocation Package inbegrepen aantal Access Cards geeft de daarop vermelde persoon 24/7-toegang, met inachtneming van de Access Agreement en de Huisregels. Aanvullende passen, de vervanging van een verloren of beschadigde pas en de uitgifte van sleutels worden afzonderlijk in rekening gebracht.
- 10.3 Bezoekers die niet op de Access Agreement staan, krijgen uitsluitend onder begeleiding toegang en na aanmelding vooraf.
- 10.4 Qupra kan de toegang weigeren of beëindigen bij overtreding van de Huisregels, bij een gevaarlijke situatie of wanneer zij het retentierecht van artikel 10.10 van de Algemene Voorwaarden heeft ingeroepen.

11 OPLEVERING EN INGEBRUIKNAME

- 11.1 De Promised Date is de in het Contractdocument of het Dienstenformulier vastgelegde datum waarop Qupra de overeengekomen Rackspace, Contracted Capacity en Uplink gereed voor ingebruikname oplevert. De Promised Date wordt per Rack, Cage of Private Room vastgelegd.
- 11.2 De Ramp Up is het schema waarin de Contractant de overeengekomen capaciteit gefaseerd in gebruik neemt. De Contractant geeft de datums van ingebruikname vooraf op. Geeft hij ze niet, niet tijdig of niet volledig op, dan geldt de Promised Date als datum van ingebruikname. De Ramp Up legt uitsluitend de datum van ingebruikname vast; gedurende de Ramp Up geldt geen afwijkend, verlaagd of oplopend maandtarief.
- 11.3 De Initial Installation is de eenmalige oplevering van Rack, Rackspace, Cage of Private Room en de daarbij behorende bekabeling. De eenmalige kosten daarvan worden bij aanvang in rekening gebracht.

12 METING, FACTURERING EN RAPPORTAGE

- 12.1 Het vaste maandelijks tarief voor de Aansluiting en/of Dienst wordt vooraf gefactureerd. Voor de te leveren energie factureert Qupra maandelijks vooraf een Voorschot, dat achteraf wordt verrekend met de gemeten Power Consumption.
- 12.2 De afnamestructuur — Power Bundle, Power Commitment of Pay-as-you-go — staat in het Contractdocument. Een Power Bundle bedraagt ten minste 500 kWh per Rack per kalendermaand. Bij Pay-as-you-go geldt een in het Contractdocument vastgelegd kW Commitment als ondergrens en is het Voorschot gebaseerd op het door de Contractant opgegeven verwachte verbruik.
- 12.3 De Contractant kan één keer per kwartaal schriftelijk om een onderbouwing van de toegepaste inkoopprijs per kWh verzoeken, overeenkomstig artikel 9.8 van de Algemene Voorwaarden.
- 12.4 De Contractant verstrekt Qupra op verzoek en binnen een redelijke termijn de gegevens over zijn Customer Equipment die Qupra nodig heeft om te voldoen aan een op haar rustende wettelijke rapportage- of registratieverplichting over het energiegebruik van het Data Center.

13 VERZEKERING

- 13.1 De Contractant verzekert de Customer Equipment voor eigen rekening en houdt die verzekering gedurende de looptijd van de Overeenkomst in stand, overeenkomstig artikel 14.7 van de Algemene Voorwaarden.
- 13.2 De dekking omvat mede de aansprakelijkheid van de Contractant voor schade die wordt veroorzaakt door de Customer Equipment of door personen die namens hem in het Data Center werkzaam zijn.
- 13.3 De Contractant toont uiterlijk binnen drie (3) maanden na inhuizing aan dat deze verzekeringen van kracht zijn, en daarna op eerste verzoek van Qupra.
- 13.4 Qupra verzekert de Customer Equipment niet en treedt daarvoor niet op als bewaarnemer.

14 WIJZIGING VAN DEZE DIENSTBESCHRIJVING

- 14.1 Qupra kan deze Dienstbeschrijving wijzigen. Een wijziging wordt op de Website gepubliceerd en gaat in op de daarbij vermelde ingangsdatum, die ten minste één maand na publicatie ligt.
- 14.2 De geldende versie is de versie die op quprawholesale.com is gepubliceerd. Eerdere versies worden gearchiveerd en blijven op verzoek beschikbaar.

COLOFON

Document: Colocatie Dienstbeschrijving Qupra Wholesale, versie 1

Uitgever en eigenaar: Qupra B.V., handelend onder de naam Qupra Wholesale, KvK 18084786

Status: vastgestelde versie, in werking met ingang van 1 oktober 2026

Publicatiedatum: 18 september 2026

Ingangsdatum: 1 oktober 2026

Vervangt: Dienstbeschrijving Colocatie van Qupra, maart 2022

Vindplaats: quprawholesale.com

Interne referentie: QW-DB-2609-NL-7QK4