



**Algemene voorwaarden**  
**Colocatie & Hosting Qupra Wholesale**

**Versie: 09-2022**



## ARTIKEL 1 DEFINITIES

De volgende uitdrukkingen hebben de betekenis die eraan wordt toegekend:

**Aanvang datum:** De datum vermeld in het Formulier Huisvestingsdiensten voor apparatuur.

**Apparatuur kast:** De 19-inch, ETSI of gelijkwaardige kast op het terrein van Qupra Wholesale, gebruikt door klant voor de installatie en werking van de Apparatuur voor klanten.

**Apparatuur kooi:** Een aparte (afgesloten) afgesloten ruimte die wordt gebruikt om de kasten te huisvesten die een enkele klant op het terrein gebruikt.

**Apparatuur voor klanten:** Alle apparatuur die eigendom is van of geleased is door de Klant of zijn klanten en die wordt geplaatst, opgeslagen en/of geïnstalleerd in de Apparatuurrimte(s) en/of apparatuurkast(en).

**Gedeelde kamer:** De fysieke locatie of locaties op de Panden van Qupra Wholesale gedeeld door Qupra Wholesale en/of Klant en/of andere klanten van Qupra Wholesale, gebruikt voor het opslaan en bedienen van Apparatuurkasten met Klantapparatuur en/of andere apparatuur van Qupra Wholesale of apparatuur van een van haar andere klanten.

**Gestructureerde bekabeling:** Alle datumbekabeling voorzien en geïnstalleerd door Qupra Wholesale op verzoek van de Klant op het terrein van Qupra Wholesale.

**Kastruimte:** Ruimte in het gedeelde Gebied waar de Apparatuur kabinet is geïnstalleerd.

**Kooi:** Speciale ruimte die fysiek gescheiden, vergrendeld en beveiligd is. De kooi bevindt zich in een van de gemeenschappelijke ruimtes in het Qupra Wholesale-pand.

**Klantenruimte:** Elke klant Apparatuur binnen de Apparatuurruimte, apparatuurkast en elk ander deel van het pand dat door de klant wordt gebruikt.

**Initiële installatie:** Installatie van klantenkast of rackspace en bekabeling.

**Initiële termijn:** De initiële duur vanaf het begin Datum van de apparatuur Huisvestingsdiensten

**Pand:** Het gebouw gespecificeerd in Artikel 5 van de Diensten Formulier, waarbij de Uitrusting Kamers, Er zijn gedeelde kamers en apparatuurkasten.

**Privé kamer:** Volledig speciale ruimte en faciliteiten in het Qupra Wholesale-pand uitgerust met speciale branddetectie- brandblussystemen, klimaatbeheersingssystemen en stroomverdeelframe.

**Overeenkomst:** Dit document met inbegrip van Diensten Formulier, zijn Bijlagen ondertekend voor parafering door de partijen.

**Openingstijden:** De openingstijden zijn op alle dagen van 9:00 tot 17:00 uur (Midden-Europese tijd), behalve op zaterdag, zondag en Nederlandse feestdagen.

**Uitrusting Kamer:** De fysieke locatie of locaties op de Panden van Qupra Wholesale die door Klant worden gebruikt voor de installatie en werking van de Klant apparatuur als geïllustreerd in het Dienstenformulier.



**Serverbehuizing:** Een of meer toegewijde planken binnen een door Qupra Wholesale onderhouden kast in de Shared Area.

**Suite:** Volledig speciale ruimte en faciliteiten in de Qupra Wholesale Pand, voorzien van gedeelde branddetectie, brand onderdrukkingssystemen en klimaatbeheersingssystemen.

**Technische infrastructuur van Qupra:** Alle apparatuur, hardware, software en/of bekabeling, met inbegrip van telecommunicatiekabels, geïnstalleerd en geëxploiteerd door Qupra Wholesale binnen of buiten de Apparatuurruimte(s) en/of apparatuurkast(en) die nodig zijn om de apparatuurhuisvestingsdiensten te leveren.

**Telecommunicatiekabels:** Alle bekabeling die wordt gebruikt voor het transport van informatie, bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, koperen caling, glasvezelkabels, enz.

## ARTIKEL 2 TOEPASSINGSGEBIED

De Overeenkomst regelt uitsluitend de relatie tussen Qupra Wholesale en klant met betrekking tot de diensten onder de overeenkomst. In het bijzonder zijn eventuele algemene voorwaarden van Klant niet van toepassing, ongeacht of Qupra Wholesale uitdrukkelijk al dan niet in strijd is met de voorwaarden van Klant.

## ARTIKEL 3 DIENSTEN

3.1 Qupra Wholesale voorziet in speciale ruimte (lokalen), uitgerust met verhoogde vloeren, beveiligingssysteem, automatische brandblusapparatuur, ac- en/of dc stroomverdeling, ononderbroken stroomvoorziening, back-upgeneratoren en gestructureerde bekabeling voor de installatie en bediening van telecommunicatie- en computerapparatuur zoals gespecificeerd in het dienstenformulier. Alle apparatuur die wordt geïnstalleerd als onderdeel van de Technische Infrastructuur van Qupra Wholesale is en blijft eigendom van Qupra Wholesale.

3.2 Qupra Wholesale zal aan klant de Colocatie leveren zoals uiteengezet in het Dienstenformulier bij de Overeenkomst.

## ARTIKEL 4 RECHTEN EN PLICHTEN VAN DE KLANT

### 4.1 Toegang

- De Klant, en door de Klant aangewezen derden, hebben, na een voorafgaande kennisgeving van één uur, het recht om het Pand te betreden, met als doel de apparatuur te inspecteren en potentiële klanten in staat te stellen de faciliteiten te inspecteren. Met het oog op het installeren van apparatuur en het uitvoeren van al het nodige onderhoud en reparatie aan de Apparatuur waartoe Qupra Wholesale op grond van de overeenkomst niet verplicht is, op voorwaarde dat klant aan zijn verplichtingen voldoet, zullen de klant en de door de klant aangewezen derden 24 uur van tevoren op de hoogte worden gesteld.
- Medewerkers van klant zullen de instructies van Qupra Wholesale met betrekking tot de toegang tot het Pand opvolgen, inclusief maar niet beperkt tot de instructies



beschreven in de Huisregels (Schema 1). Het datacenterpersoneel mag op elk moment de toegang van klanten tot het datacenter ontzeggen op basis van hun eigen regels en is Qupra Wholesale hier nooit verantwoordelijk voor.

#### 4.2 Klant informatie

Klant zal alle benodigde informatie en specialistische training verstrekken die nodig is om Qupra Wholesale in staat te stellen de diensten uit te voeren. Klant zal Qupra Wholesale voorzien van alle softwarecodes en gebruikershandleidingen die nodig zijn voor Qupra Wholesale om de diensten uit te voeren.

#### 4.3 Inventaris

Klant zal Qupra Wholesale vooraf schriftelijk op de hoogte stellen van de Apparatuur van Klant die in de Apparatuurkamer(s) en/of Apparatuurkast(en) wordt of zal worden geplaatst en een lijst van alle geïnstalleerde Apparatuur van De Klant, zoals weergegeven in Schema 4, zal regelmatig door Klant worden bijgewerkt.

#### 4.4 Huisregels

Klant dient zich te houden aan de Qupra Wholesale Huisregels (Schema 1). Qupra Wholesale kan de Huisregels binnen redelijk uitgeoefende discretie wijzigen. Eventuele wijzigingen worden schriftelijk aangebracht en worden niet van kracht voordat ze onder de aandacht van de Klant zijn gebracht. Opdrachtgever is jegens Qupra Wholesale aansprakelijk voor schade die direct voortvloeit uit het niet nakomen van deze verplichtingen.

#### 4.5 Verzekering

- Klant verklaart aan Qupra Wholesale dat hij een toereikende aansprakelijkheidsverzekering heeft die alle schade dekt, in overeenstemming met en passend bij de aard en omvang van haar bedrijfsactiviteiten, met inbegrip van maar niet beperkt tot schade aan de Qupra Infrastructuur, het Pand en alle andere apparatuur van Qupra Wholesale en van haar klanten. De Klant zal dit verzekeringsniveau handhaven en de dekking en voorwaarden van de verzekering niet verlagen tijdens de duur van de Overeenkomst. Klant zal de Klant apparatuur voldoende verzekerd hebben tegen lichamelijke schade, diefstal, etc.
- Afnemer zal Qupra Wholesale direct na uitvoering van de Overeenkomst een kopie van de verzekeringspolis verstrekken waaruit dekking en verzekeringsbeschermingsvoorwaarden blijkt. Qupra Wholesale kan op elk moment tijdens de looptijd van de Overeenkomst, het eisen en ontvangen van bewijs dat de verzekeringspolis actueel is en geldig wordt onderhouden.

#### 4.6 Financiële draagkracht

De Klant zal een goede financiële positie hebben en in staat zijn om te voldoen aan de financiële verplichtingen met betrekking tot de Diensten zoals overeengekomen. Klant zal op verzoek van Qupra Wholesale het bewijs leveren van zijn financiële draagkracht; met inbegrip van informatie over haar solvabiliteit en liquiditeit.



#### 4.7 Gebruik van Colocatie diensten

- De geleverde Colocatie diensten mogen alleen worden gebruikt voor het doel dat is overeengekomen in de Overeenkomst.
- Klant mag het gebruik van de Colocatie diensten alleen aan derden toestaan of kan deze faciliteiten onderverdelen na voorafgaande schriftelijke toestemming van Qupra Wholesale.
- Het is Klant niet toegestaan de Technische Infrastructuur van Qupra Wholesale te wijzigen, aan te passen, te wijzigen of op enigerlei wijze te verstoren.
- Klant bevestigt dat er alleen omzet zal worden gemaakt die het recht op aftrek van omzetbelasting niet uitsluiten. Klant draagt er verder zorg voor dat klanten van Klant of derden die gebruik maken van de Faciliteiten aan deze verplichting zullen voldoen. Op schriftelijk verzoek van Qupra Wholesale bevestigt Afnemer schriftelijk dat alleen omzet wordt gemaakt die onder aftrek van omzetbelasting valt.
- Het is niet toegestaan om onze Colocatie diensten te gebruiken van het “minen” van cryptocurrencies.

#### 4.8 Technische voorwaarden

- Klant zal alle benodigde informatie (tekeningen, specificaties, contracten en gerelateerde informatie etc.) verstrekken om Qupra Wholesale in staat te stellen de Apparatuurbehuizing te leveren Diensten en in voorkomend geval het leveren van Initiële installatie.
- De Klant garandeert dat de Klantapparatuur:
  - o is gecertificeerd voor de beoogde doeleinden en voldoet aan relevante nationale en internationale normen;
  - o zodanig is geconstrueerd en geïnstalleerd dat storingen en/of beschadigingen geen schade toebrengen aan andere apparatuur of de werking van die apparatuur, of enig personeel in gevaar brengen;
  - o voldoet aan alle beperkingen en voldoet aan de huisregels (Schema 1) die Qupra Wholesale heeft opgesteld voor dergelijke apparatuur en installatie.
  - o klant zal de Klant apparatuur leveren en zal de montage en installatie ervan door zijn eigen personeel of derden op eigen risico en kosten verzorgen.
  - o indien Klant, of door Klant aangewezen derden, oorzaken of Qupra Wholesale redelijke bewijzen heeft om aan te geven dat een Klant een vals alarm of brandblusser heeft veroorzaakt, zal Klant toestaan en volledig meewerken om Qupra Wholesale in staat te stellen een grondig onderzoek uit te voeren naar een dergelijk incident. Indien Klant, of door Klant aangewezen derden, een brandalarm of brandblusser heeft veroorzaakt, zal Klant Qupra Wholesale vergoeden en vrijwaren voor alle daarmee gemaakte redelijke kosten.

#### 4.9 Levering van apparatuur

- Klant zal Qupra Wholesale hiervan ten minste één werkdag voor de levering van Klantapparatuur en/of voorafgaand aan de montage en installatie daarvan op de hoogte stellen. De Klant draagt alle kosten in verband met leveringen buiten kantooruren.



- De Klant zal geen meubels, apparatuur en goederen op het Terrein brengen zonder toestemming van Qupra Wholesale, behalve voor zover dit noodzakelijk is voor de uitoefening van de rechten die de Klant krachtens de Overeenkomst heeft. Klanten moeten het pand schoon en vrij van afval houden.

#### 4.10 Bekabeling

Alle bekabeling op het terrein van Qupra Wholesale mag alleen plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Qupra Wholesale en zal uitsluitend de door Qupra Wholesale in haar instructies aangeduide routes volgen.

### **ARTIKEL 5 AANVULLENDE APPARATUUR**

5.1 De Klant kan, indien er voldoende ruimte beschikbaar is in de Shared Room, verzoeken om aanvullende Klantapparatuur te installeren in de Shared Room, in welk geval alle bepalingen met betrekking tot de Apparatuur van overeenkomstige toepassing zijn.

5.2 In het geval van installatie van extra Klantapparatuur die extra vloeroppervlak in een Gedeelde Ruimte vereist, behoudt Qupra Wholesale zich het recht voor om de Vergoedingen dienovereenkomstig te verhogen.

### **ARTIKEL 6 QUPRA WHOLESALERECHTEN EN PLICHTEN**

#### 6.1 Exploitatie van milieucontroles

Qupra Wholesale stelt alles in het werk om ervoor te zorgen dat de airconditioning en andere omgevingsregelingen in het Pand zodanig zijn dat ze een geschikte omgeving bieden voor de werking van de Apparatuur in overeenstemming met de aanbevelingen van de fabrikant en zal haar redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat dergelijke controles te allen tijde beschikbaar zijn.

#### 6.2 Toegang door telecommunicatiedragers

Qupra Wholesale zal de door de klant gekozen telecommunicatiedragers helpen om toegang te krijgen tot de gebouwen van Qupra Wholesale en de apparatuurruimte(s)/kooi(en) en apparatuurkasten en datacenters van de klant.

#### 6.3 Onderhoud van de Technische Infrastructuur

- Qupra Wholesale zal van tijd tot tijd kosteloos preventief onderhoud uitvoeren aan de Technische Infrastructuur van Qupra Wholesale. Dergelijk preventief onderhoud omvat wijzigingen die noodzakelijk zijn door technische wijzigingen en zal per e-mail worden aangekondigd.
- Qupra Wholesale zal, tenzij anders overeengekomen, serviceonderbrekende onderhoudswerkzaamheden uitvoeren aan de Technische Infrastructuur van Qupra Wholesale tussen 22:00 CET en 08:00 CET alleen tenzij naar het redelijke oordeel van Qupra Wholesale er een noodsituatie bestaat die essentiële onderhoudswerkzaamheden buiten deze uren vereist. De Klant wordt onmiddellijk per e-mail op de hoogte gebracht van het optreden van een dergelijke noodsituatie.

- In geval van serviceonderbrekingen als gevolg van preventieve onderhoudsactiviteiten of serviceonderbrekingen als gevolg van onderhoudsactiviteiten, die vooraf zijn gepland, zal Qupra Wholesale klant ten minste 1 dag van tevoren op de hoogte stellen. Qupra Wholesale zal haar onderhoudsschema op lange termijn regelmatig met de Klant bespreken om storingen tot een minimum te beperken en de Klant in staat te stellen zijn eigen preventief onderhoud dienovereenkomstig in te plannen. In geval van noodsituaties zal Qupra Wholesale de Klant hiervan onverwijld per e-mail op de hoogte stellen.
- Tijdens de onderhoudsdiensten van Qupra Wholesale zoals beschreven in artikel 6.3 (a) - (c) kunnen de Colocatie diensten niet voldoen aan de specificaties uiteengezet in Schedule 2 (Service Levels). Voor zover onderbrekingen van de dienstverlening onvermijdelijk zijn, zal samen met de Klant een plan worden ontwikkeld, waarmee hij zijn diensten aan derden kan blijven leveren.
- Qupra Wholesale zal het Pand reinigen en normaal onderhoud en reiniging uitvoeren en de Klant zal toegang verlenen tot de Serverruimte voor Qupra Wholesale medewerkers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen door Qupra Wholesale en de Klant.
- Qupra Wholesale heeft het recht haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst uit te besteden aan gekwalificeerde partijen. De Klant gaat akkoord met de ondertekening van de Overeenkomst voorafgaand aan een dergelijke uitbesteding.

#### 6.4 Eigendom van Klantapparatuur

- In geen geval zal de Overeenkomst enige rechten aan Qupra Wholesale met betrekking tot Klantapparatuur doen gelden. Qupra Wholesale is niet gerechtigd Klantapparatuur voor eigen doeleinden te gebruiken. Qupra Wholesale zal geen eigendomskenisgevingen van de Klantapparatuur verwijderen, wijzigen of verbergen.
- Partijen nemen het voor dat de Klantapparatuur niet op een vastgeklonken en geklonken wijze ("aard- en nagelvast") zal worden geïnstalleerd, zodat de Klantapparatuur gemakkelijk kan worden verwijderd.
- Qupra Wholesale zal elke derde partij die toegang krijgt tot het Pand op grond van een gerechtelijk bevel of een bevel tot in beslag nemen van eigendommen, of die optreedt als curator in faillissementsprocedures, er onmiddellijk en te allen tijde op wijzen dat Klantapparatuur uitsluitend eigendom is van de Klant. (e) Qupra Wholesale heeft het recht om de toegang tot apparatuur van de klant te weigeren indien facturen langer dan 60 dagen openstaan. Het verwijderen van apparatuur bij te late betaling is niet toegestaan bij 45 dagen of langer in zijn geheel.
- Het is de klant niet toegestaan het bezoekadres te wijzigen zonder medeweten van Qupra Wholesale en dient Qupra Wholesale hierover vooraf te informeren.
- Bedrijven buiten Nederland hebben een aanbetaling van minimaal 1 maand. Ook een (woon)adres moet op pagina 5B de tekening-bevoegd opgeven.
- In het geval van rechtszaken met betrekking tot dit contract, kunnen deze uitsluitend worden voorgelegd en alleen worden behandeld door de rechtbank in Amsterdam volgens de Nederlandse wet.



## **ARTIKEL 7 VERGOEDINGEN, KOSTEN EN BETALINGS- VOORWAARDEN**

7.1 Klant betaalt aan Qupra Wholesale de Vergoedingen voor de Colocatie diensten zoals gespecificeerd in het Dienstenformulier. De aan Qupra Wholesale verschuldigde bedragen worden aan het begin van elke periode vooraf gefactureerd. De termijn voor facturatie wordt aangegeven in het Dienstenformulier.

7.2 In het geval dat de marktprijs voor stroom het verbruik (kWh) daalt of stijgt met 5% of meer, de kosten met betrekking tot het stroomverbruik zullen dienovereenkomstig worden aangepast. Dit geldt ook voor services waarbij het stroomverbruik is inbegrepen, maar alleen voor de voedingscomponent.

7.3 Klant betaalt de honoraria aan Qupra Wholesale voor Initieel Installatie zoals opgegeven in het Serviceformulier. Kosten gemaakt voor materiaal, noodzakelijke reserveonderdelen, aanvullende artikelen en diensten die door derden op verzoek van de Klant worden geleverd, worden door de Klant aanvullend vergoed. De bedragen worden achteraf gefactureerd.

7.4 Alle door de Klant gevraagde wijzigingen aan de Serverruimte en haar faciliteiten, bijvoorbeeld maar niet beperkt tot, wijzigingen in het verlichtingssysteem, stroomdistributiesysteem, binnenmuren, deuren, vloeren, paden, etc. zullen aan de Klant in rekening worden gebracht.

7.5 Voor zover Qupra Wholesale in geval van nood optreedt om operationele storingen of bedreigingen voor zichzelf, de Klant of derden afkomstig van Colocatie af te wenden Diensten die door de Klant of vanuit Klantapparatuur worden gebruikt, draagt de Klant alle kosten die in verband daarmee worden gemaakt. Voor zover de oorzaak voor een dergelijke dreiging niet kan worden toegewezen, zal de Klant deze kosten dragen in verhouding tot zijn gebruik van de Colocatie diensten.

7.6

- Alle door Afnemer aan Qupra Wholesale verschuldigde bedragen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst worden vermeerderd met de wettelijke belasting over de toegevoegde waarde zoals van tijd tot tijd gewijzigd.
- Alle door de Klant verschuldigde kosten uit hoofde van en in verband met de Overeenkomst worden vrij en duidelijk gemaakt van en zonder klantaf trek voor of vanwege belasting, heffingen of andere inhoudingen, tenzij Klant verplicht is om betalingen onderworpen te stellen aan inhouding of inhouding, in welk geval het verschuldigde bedrag wordt verhoogd voor zover nodig om ervoor te zorgen dat Qupra Wholesale na de vereiste aftrek of inhouding een nettobedrag ontvangt gelijk aan het bedrag dat Qupra Wholesale zou hebben ontvangen indien dergelijke inhoudingen of inhoudingen waren niet vereist.

7.7 Partijen komen overeen dat Qupra Wholesale btw in rekening brengt over de vergoedingen die in rekening worden gebracht voor het gebruik van de daarvoor gekozen ruimte. Met betrekking tot het besluit van de staatssecretaris van Financiën van 24 maart 1999 (nr. VB 99/571), komen partijen het volgende overeen:

- Het boekjaar van de Klant loopt vanaf Januari tot december





- De klant verklaart dat hij de daarvoor bestemde ruimte zal gebruiken voor doeleinden waarvoor recht op aftrek van btw bestaat voor ten minste 90%/70% (art. 15 Wet op de Omzetbelasting)
- Qupra Wholesale voegt de door de partijen ondertekende Overeenkomst in haar administratie in.

7.8 Afnemer zal het Pand voor het bij wet bepaalde percentage of op een later tijdstip vastgesteld minimumpercentage blijven gebruiken voor werkzaamheden die recht geven op aftrek van omzetbelasting, zodanig dat Partijen kunnen kiezen voor belaste huur.

7.9 Indien Afnemer het Pand niet (meer) gebruikt voor werkzaamheden die recht geven op aftrek van B.T.W. als bedoeld in artikel 7.7, is Afnemer Qupra Wholesale B.T.W. niet meer verschuldigd op de huursom, maar Afnemer is Qupra Wholesale naast de huurprijs exclusief B.T.W., ingaande op de datum waarop de huurprijs is vrijgesteld van B.T.W., verschuldigd bij wijze van een afzonderlijke betaling aan Qupra Wholesale een zodanig bedrag dat laatstgenoemde volledig wordt vergoed voor:

- de B.T.W. die niet meer aftrekbaar is als gevolg van het vervallen van de mogelijkheid om B.T.W. in mindering te brengen op de exploitatiekosten van en/of van investeringen in het Pand;
- de B.T.W. die Qupra Wholesale aan de Belastingdienst moet betalen

Autoriteiten en/of niet meer kunnen terugvorderen van de Belastingdienst als gevolg van het vervallen van de mogelijkheid tot aftrek van B.T.W. wegens de herberekening van de belaste huur als bedoeld in artikel 15 lid 4 van de Wet op de Omzetbelasting 1968 of herziening als bedoeld in artikel 11, 12 en 13 van de Uitvoeringsbeschikking Omzetbelasting 1968;

- alle andere schade die Qupra Wholesale als gevolg van resultaat van de annulering van de mogelijkheid om B.T.W. af te trekken.

7.10 Indien zich een situatie als bedoeld in artikel 7.8 voordoet, zal Qupra Wholesale Afnemer informeren welke bedragen door Qupra Wholesale aan de Belastingdienst dienen te worden voldaan en inzicht geven in de overige schade als bedoeld in artikel 7.8. Qupra Wholesale zal haar medewerking verlenen indien Klant de specificatie van Qupra Wholesale wenst te laten controleren door een onafhankelijke registeraccountant. De kosten hiervan zijn voor rekening van de Klant. De financiële schade die Qupra Wholesale lijdt als gevolg van de annulering van de belaste huur dient op verzoek van Qupra Wholesale door Klant te worden voldaan.

7.11 Betaling dient te geschieden in Euro op de op de factuur vermelde bankrekening van Qupra Wholesale, binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum ("Vervaldatum"). De ontvangst van de betalingen en niet de verzending ervan is van doorslaggevend belang voor de tijdige betaling.

7.12 Indien Klant enig verschuldigd bedrag uit hoofde van of in verband met de Overeenkomst niet op de Vervaldag betaalt, is hij in verzuim (in verzuim) nadat Qupra Wholesale deze heeft verzonden Klant een herinnering per e-mail of post. Indien Klant in gebreke is met enige betaling, worden alle door Klant verschuldigde bedragen onmiddellijk



opeisbaar en heeft Qupra Wholesale recht op betaling van de rente van De Nederlandse Bank over het totaalbedrag van alle verschuldigde bedragen op een tarief van 5% boven dedan geldende basisrente, en eventuele verdere schade veroorzaakt door verzuim.

7.13 Klant mag onbetwiste vorderingen of vorderingen die door een definitieve rechterlijke uitspraak zijn gegrond verklaard, slechts vereffenen en heeft slechts recht op een retentierecht voor zover zijn tegenvordering voortvloeit uit deze Overeenkomst en onbetwist is of door een definitieve rechterlijke uitspraak is bevestigd.

7.14 De Klant dient een waarborgsom te betalen zoals aangegeven in het Dienstenformulier. De betaling van de waarborgsom geschiedt op een door Qupra Wholesale te op naam te stellen speciale bankrekening. De borg wordt uiterlijk binnen twee maanden teruggegeven nadat de Overeenkomst is beëindigd. Indien de vergoedingen worden herzien en aangepast, wordt de waarborgsom verhoogd. De aanbetaling betaalt geen rente in het voordeel van de Klant.

## **ARTIKEL 8 LOOPTIJD EN BEËINDIGING**

8.1 De overeenkomst gaat in op de "Ingangsdatum" en blijft van kracht gedurende de "Initiële Termijn" na de Ingangsdatum. De Overeenkomst wordt vervolgens automatisch verlengd voor een opeenvolgende periode van 1 (één) jaar, tenzij deze door een van de Partijen wordt beëindigd door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij, niet minder dan 6 (zes) maanden voor het einde van de dan geldende periode wanneer de Initiële Looptijd van de Overeenkomst 1 (één) jaar is, en niet minder dan 6 (zes) maanden voor het einde van de dan geldende periode wanneer de Initiële Termijn langer is dan 1 (één) jaar. De Klant kan het optierecht uitvoeren zoals gespecificeerd in het Dienstenformulier.

8.2 Elke Partij kan de Overeenkomst beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang in het geval dat:

- de andere Partij insolvent wordt, of vrijwillige of onvrijwillige procedures worden ingesteld door of tegen die andere Partij of indien de Klant geen bewijs van financiële soliditeit levert; of
- de huurovereenkomst tussen Qupra Wholesale en verhuurder/headlessor is beëindigd.

Artikel 8.3 (b) is alleen van toepassing indien de verhuurder de huurovereenkomst rechtsgeldig beëindigt. In geval van een dergelijke opzegging door de verhuurder zal Qupra Wholesale de klant zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen.

8.3 Elke Partij is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen door middel van voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij ("de in gebreke blijvende Partij") in het geval dat de in gebreke blijvende Partij ondanks schriftelijke kennisgeving essentiële voorwaarden van de Overeenkomst schendt of nalaat na te komen en een dergelijke tekortkoming of tekortkoming is:

- niet in staat zijn om te herstellen; of



- indien herstelbaar, niet binnen 30 (dertig) dagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving van de andere Partij wordt verholpen, waarbij een dergelijke schending of het verzuim moet worden verholpen;

8.4 Bij beëindiging van de Overeenkomst zal elke Partij onverwijld en kosteloos aan de andere Partij:

- naar keuze van de andere partij aan wie vertrouwelijke informatie behoort tot de teruggave aan die partij of vernietigt alle in artikel 11 bedoelde vertrouwelijke informatie, met inbegrip van alle kopieën daarvan die op dat moment in haar bezit of gebruik zijn;
  - alle in artikel 11 bedoelde vertrouwelijke informatie te verwijderen die is opgeslagen in apparatuur, computersystemen, netwerken, bestanden, software die onder controle staat van of wordt gebruikt door of namens de partijen.
- 8.5 Bij beëindiging van de Overeenkomst zal de Klant op eigen risico en kosten de gehele Klant apparatuur verwijderen. De Klant betaalt voor het herstellen van de Apparatuurkast, de Apparatuurkamer of enig ander deel van het door de Klant gebruikte Pand in dezelfde staat als waarin deze bestonden op de Ingangsdatum.

## **ARTIKEL 9 WETTELIJKE VOORWAARDEN**

De Klant zal op eigen kosten alle autorisaties, licenties, registratie en/of vergunningen aanvragen, bezitten en onderhouden die nodig zijn om hem in staat te stellen zijn respectieve activiteiten uit te voeren en de Facilitaire Dienst te gebruiken. Klant zal zich houden aan de voorwaarden zoals uiteengezet in een dergelijke machtiging, licentie of vergunning of Nederlands recht, en vrijwaart Qupra Wholesale voor elke claim van eenderde met betrekking tot schade, verliezen of kosten geleden als gevolg van het niet naleven door Klant van de bovengenoemde verplichtingen.

## **ARTIKEL 10 GARANTIES EN BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID**

10.1 Qupra Wholesale garandeert dat het zijn redelijke vaardigheid en zorg zal gebruiken bij het uitvoeren van zijn verplichtingen, in overeenstemming met de voorwaarden van de overeenkomst. Indien Klant van mening is dat Qupra Wholesale in gebreke is gebleven in zijn verplichtingen, zal Opdrachtgever Qupra Wholesale daarvan onverwijld in kennis stellen en haar in de gelegenheid stellen een eventueel verzuim te herstellen.

10.2 Klant is slechts aansprakelijk voor schade voor zover deze schade opzettelijk is veroorzaakt of veroorzaakt door grove nalatigheid. De huidige beperking van aansprakelijkheid is van toepassing op alle schadeclaims, ongeacht de rechtsgrond, in het bijzonder maar niet beperkt tot de contractuele aansprakelijkheid, de precontractuele aansprakelijkheid en de aansprakelijkheid voor onrechtmatige daad.

10.3 In geval van schending van een essentiële contractuele verplichting zijn de partijen ook aansprakelijk voor nalatigheid. Een dergelijke aansprakelijkheid is echter beperkt tot de schade die redelijkerwijs te voorzien is onder deze Overeenkomst.



10.4 De aansprakelijkheid van Qupra Wholesale is in geval van nalatigheid en/of grove schuld beperkt tot directe schade en tot het bedrag van maximaal één maandelijkse vergoeding van de overeenkomst.

10.5 Eventuele aansprakelijkheid op grond van de Wet op de productaansprakelijkheid en de Wet op De consumentenbescherming op het gebied van telecommunicatie blijft, voor zover van toepassing, onaangetast.

10.6 De Klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de implementatie en installatie van Klantapparatuur. Qupra Wholesale is niet, door het enkele feit dat zij heeft geholpen bij de uitvoering en/of installatie, verantwoordelijk of aansprakelijk voor de resultaten van een dergelijke implementatie en/of installatie.

## **ARTIKEL 11 GEHEIMHOUDING**

11.1 Partijen zijn overeengekomen en overeengekomen dat alle technische en zakelijke informatie die een Partij (hierna te noemen Ontvanger) van de andere Partij (hierna te noemen Discloser) ontvangt naar aanleiding van of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst vertrouwelijk wordt behandeld en niet openbaar wordt gemaakt of anderszins aan derden wordt meegedeeld. Een dergelijke geheimhoudingsplicht bestaat gedurende de looptijd van de Overeenkomst en geldt tevens voor een periode van 5 jaar na het sluiten van de Overeenkomst.

11.2 Onder begrepen wordt dat de in artikel 11.1 bedoelde technische en zakelijke informatie onder meer bedrijfsinformatie, technische gegevens, financiële informatie, intellectuele eigendomsrechten, knowhow, computersoftware, databanktechnologieën, ontwerpen, marketing, netwerken, website en de Overeenkomst omvat.

11.3 De verplichting zoals uiteengezet in dit artikel 11 is niet van toepassing op technische en zakelijke informatie die:

- maakt deel uit van het publieke domein zonder schending van de Overeenkomst;
- bekend is en geregistreerd is door de Ontvanger voorafgaand aan openbaarmaking door de Openbaarmaker;
- door de Ontvanger volledig onafhankelijk van een dergelijke openbaarmaking door de Openbaarmaker
- kan worden vastgesteld aan de hand van een in de handel verkrijgbaar product; of
- openbaar wordt gemaakt op grond van administratieve of gerechtelijke stappen, op voorwaarde dat de Ontvanger zijn uiterste best zal doen om de vertrouwelijkheid van de Vertrouwelijke Informatie te handhaven, bijvoorbeeld door in een dergelijke actie alle toepasselijke privileges te doen gelden, en zal, onmiddellijk na kennis te hebben genomen of kennisgeving van een dergelijke actie te hebben ontvangen, de Openbaarmaker hiervan op de hoogte zal stellen en de Openbaarmaker de gelegenheid zal geven om andere rechtsmiddelen te zoeken om de vertrouwelijkheid van dergelijke Vertrouwelijke Informatie te handhaven.



## **ARTIKEL 12 MEDEDELINGEN**

12.1 Elke kennisgeving of schriftelijke mededeling die vereist of toegestaan is om te worden betekend aan of gegeven aan een van beide partijen onder deze Overeenkomst, zal met de hand worden afgeleverd of per aangetekende post worden verzonden naar de andere partij op het adres dat is vermeld in het Dienstenformulier of naar een ander adres dat zij eerder aan de verzendende partij heeft gemeld en wordt geacht te zijn gegeven wanneer deze daadwerkelijk is ontvangen of, indien verzonden per aangetekende post en geretourneerd met de vermelding "weggegaan" of in dezelfde zin, bij terugkomst van dergelijke aangetekende post.

## **ARTIKEL 13 TAAK**

13.1 De Overeenkomst is persoonlijk voor de Klant en de Klant mag deze Overeenkomst of enig recht of verplichting onder de Overeenkomst niet toewijzen, overdragen, uitbesteden of anderszins gedeeltelijk delen aan derden, tenzij met de voorafgaande schriftelijke toestemming van Qupra Wholesale.

13.2 Qupra Wholesale is gerechtigd de onderhavige Overeenkomst alsmede alle rechten en verplichtingen die voortvloeien uit of verband houden met die Overeenkomst over te dragen aan een onderneming van haar keuze.

## **ARTIKEL 14 OVERMACHT**

14.1 Geen van beide Partijen is aansprakelijk voor enige niet-nakoming van verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst voor zover een dergelijke uitvoering is verhinderd, belemmerd of vertraagd als gevolg van oorzaken die niet binnen de redelijke controle van de in gebreke gebleven Partij liggen, met inbegrip van maar niet beperkt tot stakings- of arbeidsgeschillen, zelfs als de Partij zelf bij de actie betrokken zou zijn, blikseminslag direct of indirect, brand, overstroming, oorlog, mobilisatie of militaire oproepen van grotere omvang, nucleaire calamiteiten, vordering, embargo, valutabeperking, autoriteitsrichtlijnen, elke handeling van de overheid, regelgevende of andere wettelijke Beperkingen oproer of opstand, beperking in het gebruik van macht of oorzaken met betrekking tot subleveranciers of verhuurders, wanneer het verzuim van de subleverancier of verhuurder wordt veroorzaakt door een van de bovengenoemde oorzaken ("Overmacht").

14.2 De Partij die zich op dit artikel 14 beroept, zal de andere Partij onmiddellijk in kennis stellen zodat zij kennis heeft genomen van een zich voordoende Overmacht, een dergelijke kennisgeving om details te bevatten over de omstandigheden die aanleiding geven tot het voorval.

14.3 Indien een verzuim als gevolg van overmacht langer dan twee kalendermaanden voortduurt, dan is de wederpartij gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden ten aanzien van enige Serverruimte en/of Kast, die wordt beïnvloed door het optreden van Overmacht.



## **ARTIKEL 15 ALLERLEI**

15.1 De Overeenkomst kan te allen tijde door partijen slechts worden gewijzigd door middel van een door beide partijen naar behoren uitgevoerde akte, naar behoren uitgevoerd namens elk van de partijen, die uitdrukkelijk naar deze overeenkomst verwijst en aan dit instrument wordt gehecht. Hetzelfde geldt voor het afzien van de onderhavige vormvereiste.

15.2 Qupra Wholesale is niet verantwoordelijk voor eventuele schade aan soft- en hardware van klanten tijdens colocaties in het datacenter. Qupra Wholesale is nooit verantwoordelijk voor ontbrekende onderdelen, elektronica of andere eigendommen van de klant en heeft het recht om de apparatuur van de klant te verplaatsen of te lokaliseren indien noodzakelijkerwijs zonder toestemming en kennisgeving. In alle omstandigheden is Qupra Wholesale niet verantwoordelijk voor eventuele schade aan apparatuur, maar we zullen er zorgvuldig mee omgaan.

15.3 In het geval dat enige bepaling(en) van de Overeenkomst ongeldig of afdwingbaar wordt geacht, laat dit de geldigheid van de overige bepaling van de Overeenkomst onverlet. De ongeldige of niet-afdwingbare bepaling(en) wordt(en) geacht te zijn vervangen door een bepaling die juridisch zo dicht mogelijk in de buurt komt van het economische doel dat door de Partijen in de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling is beoogd. Hetzelfde geldt voor het geval Partijen per abuis een aspect van de Overeenkomst hebben weggelaten.

15.4 Het is duidelijk dat de Schema's integraal deel uitmaken van de Algemene Voorwaarden.

15.5 Indien het datacenter financiële problemen heeft om te overleven kan Qupra Wholesale niet dezelfde prijzen bij een ander datacenter garanderen. Om de dienstverlening voor de klant voort te zetten zal Qupra Wholesale klant in de gelegenheid stellen om naar een ander datacenter te verhuizen wanneer de prijs wijzigt. Qupra Wholesale is niet aansprakelijk voor de kosten voor het overzetten van apparatuur. Qupra Wholesale heeft het recht om juridische kennisgeving per e-mail te verzenden en Klant aanvaardt de Nederlandse algemene voorwaarden van Qupra Wholesale

15.6 Op al onze bandbreedte-, VLAN-, transit- en IP-transitproducten accepteert de klant onze algemene bandbreedteovereenkomst zonder deze te ondertekenen, maar heeft deze zorgvuldig gelezen.