



Wholesale
productinformatie

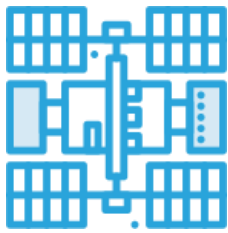


Inhoud

1. Connectivity	3
1.1. Productomschrijving.....	3
1.2. Prijslijst Connectivity.....	4
1.3. Verbindingsprocedure	6
1.4. Storingsprocedure	6
2. Hosted VoIP	7
2.1. Productomschrijving.....	8
2.2. Prijslijst Hosted VOIP	9
2.3. Verbindingsprocedure	10
2.4. Storingsprocedure	10
3. Internationale telefoonnummers	11
3.1. Productomschrijving.....	12
3.3. Verbindingsprocedure telefoonnummers	16
3.4. Storingsprocedure	17
4. (internationale) Servicenummers	18
4.1. Productinformatie	19
4.2. Tariefoverzicht Nationaal	20
4.3. Prijslijst (internationale) servicenummers.....	21
4.5. Storingsprocedure	27
5. Domeinnamen en hosting.....	28
5.1. Productoverzicht.....	28
5.3. Verbindingsprocedure	31
5.4. Storingsprocedure	32
6. Monteurservice	33
6.1. Productomschrijving.....	34
6.2. Prijslijst Monteur service	34
6.3. Aansluitingsprocedure.....	34
7. Digitale televisie	35
7.1. Productomschrijving.....	35
7.2. Prijslijst Digitale TV	36
8. Hardware.....	37
9. Mobiel / Simkaarten	39
10. Microsoft Office	42

1. Connectivity

De voordelen van Connectivity van Qupra Wholesale



Onafhankelijk



Geweldige support



Redundant

Geweldige support

Door ons persoonlijke support team zijn de lijnen kort. U komt niet terecht in eindeloze keuzemenu's of wachtrijen maar heeft direct contact met onze supportafdeling voor afhandeling van uw vragen.

Onafhankelijk

Als onafhankelijke aanbieder biedt Qupra Wholesale altijd de beste oplossing. Wij zijn niet gebonden aan één partij en kunnen over het netwerk van alle grote aanbieders leveren.

Redundant

De verbinding van Qupra Wholesale is redundant, veilig en betrouwbaar. Worden over deze verbinding andere diensten van Qupra geleverd, dan wordt deze direct gerouteerd naar de betreffende dienst. Zo zorgen wij voor een minimale afstand tussen uw verbinding en de afgenomen dienst.

1.1. Productomschrijving

Met de Connectivity oplossingen van Qupra Wholesale biedt u uw klanten een stabiele verbinding tegen scherpe inkooprijzen. Wij weten als geen ander hoe belangrijk de verbinding is voor uw klant. Daarom garanderen wij een uptime van 99% en wordt altijd de beste oplossing geboden.

Zakelijk DSL

Met een zakelijke DSL verbinding van Qupra Wholesale beschikt u over een betrouwbare en veilige internetoplossing voor uw klanten. Voor een vast bedrag per maand beschikt u over internet, PIN, alarm en e-mail. Zakelijk ADSL is kiezen voor stabiel, professioneel en betrouwbaar internet. Zonder datalimiet, maar wel met heldere garanties. Met de snelle BVDSL en VPLUS verbindingen kunnen uw klanten interneten met glasvezelsnelheid tegen DSL tarieven.



Fiber To The Home

Met Fiber To The Home, oftewel FTTH heeft u een glasvezel welke geschikt is voor klein zakelijk, kleinere kantoren en thuisverbindingen. Deze glasvezel is leverbaar in snelheden tot 1000Mb download en 1000Mb upload. Doordat er bij FTTH niet hoeft te worden gegraven is de prijs van een Fiber To The Home verbinding een stuk lager dan een zakelijke glasvezelverbinding. Deze verbinding is dus leverbaar op basis van beschikbaarheid en is op steeds meer plaatsen in Nederland beschikbaar.

Zakelijk glasvezel

Met Qupra Wholesale Zakelijk Glasvezel haalt u een infrastructuur in huis waarmee uw klant jaren vooruit kan. Glasvezel is leverbaar in snelheden van 10Mb tot 1000Mb per seconde – ruim tien keer zo snel als een zakelijke ADSL/VDSL of zelfs 10Gbit/s. Qupra Wholesale heeft ruime ervaring met het aanleggen en overnemen van glasvezelverbindingen. Door de onafhankelijke positie van Qupra Wholesale kan vrijwel iedere glasvezelverbinding worden overgenomen en wordt altijd de beste verbinding voor de klant aangeboden.

4/5G

Voor uw klanten in buitengebieden waar een investering in zakelijk glasvezel niet rendabel is, bijvoorbeeld omdat er weinig gebruik wordt gemaakt van internet, of waar geen toereikende DSL of FTTH verbinding leverbaar is biedt Qupra Wholesale 4/5G oplossingen.

1.2. Prijslijst Connectivity

Geldig vanaf: 25-11-2020

Standaard

Connectivity	Per maand	Eenmalig
ADSL		
ADSL (tot 20 Mb/s – 1 Mb/s)	€ 25,50	€ 35,00
VDSL		
VDSL (tot 20 Mb/s - 2 Mb/s)	€ 25,50	€ 35,00
VDSL (tot 30 Mb/s - 30 Mb/s)	€ 25,50	€ 35,00
VDSL (tot 50 Mb/s - 10 Mb/s)	€ 26,00	€ 35,00
VDSL (tot 100 Mb/s - 30 Mb/s)	€ 27,00	€ 35,00
VDSL (tot 200 Mb/s - 30 Mb/s)	€ 40,00	€ 35,00
Bonded VDSL		
Bonded VDSL (tot 100 Mb/s - 30 Mb/s)	€ 48,00	€ 60,00
Bonded VDSL (tot 200 Mb/s - 30 Mb/s)	€ 55,00	€ 60,00



FTTH		
FTTH (tot 50 Mb/s – 50 Mb/s)	€ 40,00	€ 35,00
FTTH (tot 100 Mb/s – 100 Mb/s)	€ 48,00	€ 35,00
FTTH (tot 200 Mb/s – 200 Mb/s)	€ 55,00	€ 35,00
FTTH (tot 500 Mb/s – 500 Mb/s)	€ 60,00	€ 35,00
FTTH (tot 1000 Mb/s – 1000 Mb/s)	€ 69,00	€ 35,00
Additionele installatiekosten		
Installatie door monteur		€ 99,00
Modem (Fritzbox)		€ 139,00
NLS type 1 (zonder test en label)		Inclusief
NLS type 1 (inclusief test en label niet bonded)		€ 45,00
NLS type 1 (bonding incl test en label)		€ 160,00
NLS type 2 (indien kleine werkzaamheden KPN)		€ 360,00
NLS type 2 BND (bonding incl test en label)		€ 650,00
NLS type 3 (indien graaf werkzaamheden KPN)		€ 550,00
NLS type 6 (FTTH)		€ 0,00
Genexis NTU OCG-1012n (FTU_GN02)		€ 70,00
Genexis NTU P1090 (FTU_TY01)		€ 65,00
Genexis NTU P1090-TKF (FTU_TK01)		€ 75,00
Wijziging snelheid verbinding		€ 0,00
Disconnect line	Eventuele resterende maanden	€ 35,00
SLA Standaard	Inclusief	
SLA Standaard +	€ 10,00	
SLA 7x24	€ 15,80	
4G Backup	€ 10,00	

Premium

ADSL		
	Per maand	Eenmalig*
ADSL (tot 2 Mb/s – 1 Mb/s)	€ 65,00	€ 35,00
ADSL (tot 5 Mb/s – 1 Mb/s)	€ 80,00	
ADSL (tot 10 Mb/s – 5 Mb/s)	€ 90,00	
VDSL		
VDSL (tot 1 Mb/s - 1 Mb/s)	€ 60,00	€ 35,00



VDSL (tot 2 Mb/s - 2 Mb/s)	€ 70,00	€ 35,00
VDSL (tot 5 Mb/s - 5 Mb/s)	€ 85,00	€ 35,00
VDSL (tot 10 Mb/s - 10 Mb/s)	€ 100,00	€ 35,00
VDSL (tot 20 Mb/s - 20 Mb/s)	€ 115,00	€ 35,00
Extra EVC		
Extra EVC 256Kb / 256Kb	€ 1,50	
Extra EVC ≤1Mb / 1Mb	€ 27,50	
Extra EC ≤2Mb / 2Mb	€ 40,00	

1.3. Verbindingsprocedure

1. De verbinding wordt aangevraagd via de Qupra Wholesale portal op basis van de beschikbaarheid in de postcode check.
2. Aanvraag wordt direct behandeld door Qupra Wholesale, een ordernummer wordt teruggekoppeld. Indien updates over de levering van de verbinding, waaronder de plandatum beschikbaar komen wordt deze gedeeld in de Qupra portal onder de betreffende order. Indien een aanvraag niet kan worden behandeld zal dit door middel van een ticket in de Qupra Wholesale Portal kenbaar worden gemaakt.
3. Zodra de verbinding is geleverd door de netbeheerder is dit zichtbaar in de Qupra Wholesale portal. Indien er geen installatie door een monteur van Qupra is besteld is de klant zelf verantwoordelijk voor de oplevering van de dienst.

1.4. Storingsprocedure

Storingen worden aangemeld via de Qupra Wholesale portal of bij de afdeling support via het telefoonnummer 088-8000 800. Bij het aanmelden van de storing worden de stappen die al door de eindgebruiker/Wholesale partner zijn uitgevoerd doorgenomen.

Afdeling support zal de verbinding controleren en indien er sprake lijkt te zijn van een verstoring op de verbinding zal een storingsticket bij de netbeheerder worden ingeschoten.



2. Hosted VoIP

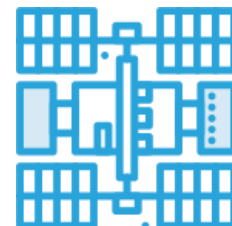
De voordelen van Hosted VoIP van Qupra Wholesale



Onafhankelijk



Geweldige support



Redundant

Geweldige support

Door ons persoonlijke support team zijn de lijnen kort. U komt niet terecht in eindeloze keuzemenu's of wachtrijen maar heeft direct contact met onze supportafdeling voor afhandeling van uw vragen.

Onafhankelijk

Als onafhankelijke aanbieder biedt Qupra Wholesale altijd de beste oplossing. Wij zijn niet gebonden aan één partij en kunnen over het netwerk van alle grote aanbieders leveren.

Redundant

De verbinding van Qupra Wholesale is redundant, veilig en betrouwbaar. Worden over deze verbinding andere diensten van Qupra geleverd, dan wordt deze direct gerouteerd naar de betreffende dienst. Zo zorgen wij voor een minimale afstand tussen uw verbinding en de afgenomen dienst.



2.1. Productomschrijving

Hosted VoIP

Met Hosted VOIP van Qupra Wholesale wordt altijd de juiste oplossing geboden. Behalve ons eigen platform yoursipcloud biedt Qupra Wholesale verschillende VOIP oplossingen aan. Op deze manier heeft uw klant altijd de juiste oplossing voor zijn VOIP omgeving. Welke oplossing u voor uw klant afneemt, deze zijn altijd gehost op servers in Nederland tegen scherpe tarieven.

	Qupra wholesale	Routit	IPone	Telador
Ring groepen	X	x	x	X
Wachtrij	X			
Keuzemenu	X			
Tijdscondities	X			
Fax2mail/mail2fax	X			
Doorschakelingen	X			
Conference call module	X			

Yoursipcloud

Met Yoursipcloud biedt u uw klanten een perfecte oplossing tegen een scherpe prijs waarbij alle features inclusief zijn. U betaald per seat een bedrag van € 1,50 per maand. Voor dit bedrag kunt u gebruik maken van alle features binnen het yoursipcloud platform waaronder IVR, wachtrijen, ring groups, Email2Fax en Fax2Mail en zelfs een eigen conference groep.

Hosted 3CX

Met Hosted 3CX bent u helemaal in controle van de 3CX PBX. Als een van de grootste VOIP platformen ter wereld biedt 3CX een breed scala aan integraties met CRM pakketten en bevat deze alle denkbare functionaliteiten. Qupra Wholesale levert Hosted 3CX centrales gebruiksklaar op vanuit ons eigen datacenter in Amsterdam. Hierop kunt u zelf een onbeperkt aantal gebruikers aanmaken, u betaalt een vast bedrag voor de licentie en hosting.

Vanaf € 10,- per maand

Kwebbl

Op het Kwebbl platform biedt u uw klanten een gebruiksvriendelijke oplossing voor hun telefonie. Met de drag- en drop interface beheert uw klant eenvoudig zelf de telefooncentrale.

Prijs per toestel: € 2,75 / maand



Hosted FreePBX

Wellicht wel het bekendste en meest gebruikte open source Hosted VoIP platform FreePBX biedt uw klant alle functionaliteiten die u kunt wensen. Door onze ruime ervaring met het hosten van FreePBX omgevingen wordt alles omtrent dit platform geregeld. U betaald dus alleen voor hosting en onderhoud.

2.2. Prijslijst Hosted VOIP

Geldig vanaf: 25-11-2020

Standaard

Connectivity	Per maand	Eenmalig
Qupra Yoursipclod		
Qupra yoursipcloud per seat	€ 1,55	€ 0,00
Kwebbl		
Kwebbl per seat	€ 2,75	€ 2,75
Fax2mail	€ 2,75	€ 2,75
Wachtrij	€ 2,75	€ 2,75
Tijdscondities	€ 2,75	€ 2,75
Call recording 7 dagen	€ 1,00	€ 3,50
Call recording 30 dagen	€ 2,50	€ 3,50
Call recording 90 dagen	€ 3,50	€ 3,50
Call recording 180 dagen	€ 5,00	€ 3,50
Call recording 365 dagen	€ 7,50	€ 3,50
Freepbx		
FreePBX hosted per omgeving	€ 30,00	€ 100,00
3CX		
3CX standard 8 gelijktijdige gesprekken	€ 10,00	€ 100,00
3CX standard 16 gelijktijdige gesprekken	€ 40,00	€ 100,00
3CX standard 32 gelijktijdige gesprekken	€ 80,00	€ 100,00
3CX Professional 8 gelijktijdige gesprekken	€ 35,00	€ 100,00
3CX Professional 16 gelijktijdige gesprekken	€ 60,00	€ 100,00
3CX Professional 32 gelijktijdige gesprekken	€ 120,00	€ 100,00
3CX Enterprise 8 gelijktijdige gesprekken	€ 40,00	€ 100,00
3CX Enterprise 16 gelijktijdige gesprekken	€ 70,00	€ 100,00
3CX Enterprise 32 gelijktijdige gesprekken	€ 140,00	€ 100,00



2.3. Verbindingsprocedure

1. De licenties / omgeving worden besteld in Qupra Wholesale portal. Nieuwe en te porteren telefoonnummers kunnen hier tevens in worden aangegeven.
2. Indien er sprake is van een dienst die per seat wordt aangeschaft wordt deze direct opgeleverd. Bij oplevering van een eigen gehoste PBX is er sprake van een levertijd. Zodra de levering is voltooid zal dit via de Qupra Wholesale portal kenbaar worden gemaakt door middel van het delen van de login gegevens van deze omgeving.

2.4. Storingsprocedure

Storingen worden aangemeld via de Qupra Wholesale portal of bij de afdeling support via het telefoonnummer 088-8000 800. Bij het aanmelden van de storing worden de stappen die al door de eindgebruiker/Wholesale partner zijn uitgevoerd doorgenomen.

Afdeling support zal de verbinding controleren en indien er sprake lijkt te zijn van een verstoring op de verbinding zal een storingsticket bij de netbeheerder worden ingeschoten.

3. Internationale telefoonnummers

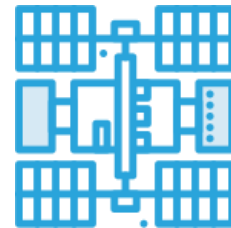
De voordelen van DID 's van Qupra



Leverbaar in 100+ landen



Geweldige support



**Terminatie op SIP-
interconnect**

Leverbaar in 100+ landen

DID's kunnen door Qupra in meer dan 100 landen worden geleverd. Staat het land naar wens niet in het onderstaande overzicht. Laat dit dan weten en wij gaan aan de slag.

Geweldige support

Onze persoonlijke support ondersteund u met de aanvraag van de DID's in verschillende landen. Hier hoeft u zich geen zorgen te maken. Dit doen wij voor u.

Terminatie op SIP-Interconnect

Qupra heeft de mogelijkheid om de gesprekken direct door middel van een SIP interconnect af te leveren op een ander platform. Zo worden ook (internationale) servicenummers geïntegreerd in de dienstverlening naar uw eindklant.



3.1. Productomschrijving

Met een buitenlandse DID realiseer je een internationaal geografisch netnummer. Dit nummer kan door de beller in het betreffende land tegen lokaal tarief worden gebeld. Qupra levert buitenlandse DID's in vrijwel alle landen.

3.2. Prijslijst internationale telefoonnummers

name	Eenmalig	Maandelijks	minuteOnPeak	minuteOffPeak	minuteNSS
ALGERIA5 DID	40,414	40,414	0,1512	0,1512	0,1512
ANGOLA3 DID	49,72	49,72	0,02625	0,02625	0,02625
ARGENTINA4 DID	15,774	15,774	0,0105	0,0105	0,0105
ARMENIA1 DID	16,764	16,764	0,00525	0,00525	0,00525
AUSTRALIA5 DID	8,481	8,481	0	0	0
AUSTRIA2 DID	5,72	5,72	0,00315	0,00315	0,00315
AUSTRIA8 DID	5,72	5,72	0,00315	0,00315	0,00315
BAHRAIN5 DID	12,815	12,815	0,0042	0,0042	0,0042
BARBADOS2 DID	28,864	28,864	0,0084	0,0084	0,0084
BELARUS1 DID	29,964	29,964	0,00525	0,00525	0,00525
BELGIUM5 DID	7,535	7,535	0,00315	0,00315	0,00315
BENIN3 DID	22,22	22,22	0,0525	0,0525	0,0525
BOSNIA AND HERZEGOVINA2 DID	28,82	28,82	0,02625	0,02625	0,02625
BRAZIL4 DID	8,514	8,514	0,0063	0,0063	0,0063
BRAZIL6 DID	22	16,5	0,042	0,042	0,042
BRAZIL6 DID	22	16,5	0,042	0,042	0,042
BULGARIA3 DID	9,02	9,02	0,00273	0,00273	0,00273
BURKINA FASO1 DID	33,264	33,264	0,33495	0,33495	0,33495
BURKINA FASO2 DID	74,8	20,02	0,195405	0,195405	0,195405
CAMBODIA4 DID	51,7	35,464	0,09975	0,09975	0,09975
CANADA5 DID	8,734	8,734	0,007875	0,007875	0,007875
CAYMAN ISLANDS2 DID	28,864	28,864	0,0084	0,0084	0,0084
CHILE4 DID	10,329	10,329	0,00525	0,00525	0,00525
CHINA12 DID	25,564	25,564	0,0483	0,0483	0,0483
COLOMBIA1 DID	18,964	18,964	0,0042	0,0042	0,0042
COLOMBIA3 DID	16,72	16,72	0,035385	0,035385	0,035385



COSTA RICA2 DID	13,97	13,97	0,00315	0,00315	0,00315
CROATIA5 DID	6,545	6,545	0,003675	0,003675	0,003675
CURACAO2 DID	28,864	28,864	0,0084	0,0084	0,0084
CYPRUS4 DID	5,72	5,72	0,00525	0,00525	0,00525
CZECH REPUBLIC3 DID	5,94	5,94	0,00315	0,00315	0,00315
DENMARK1 DID	6,27	6,27	0,00105	0,00105	0,00105
DOMINICAN REPUBLIC4 DID	12,32	12,32	0,012075	0,012075	0,012075
EL SALVADOR2 DID	19,91	19,91	0,011865	0,011865	0,011865
ESTONIA1 DID	6,16	6,16	0,00273	0,00273	0,00273
FINLAND1 DID	7,37	7,37	0	0	0
FINLAND5 DID	27,5	27,5	0	0	0
FINLAND5 DID	27,5	27,5	0	0	0
FRANCE4 DID	5,72	5,72	0,00315	0,00315	0,00315
FRANCE7 DID	5,72	5,72	0,00315	0,00315	0,00315
GEORGIA3 DID	14,564	14,564	0,0063	0,0063	0,0063
GERMANY3 DID	6,27	6,27	0,0042	0,0042	0,0042
GERMANY7 DID	6,27	6,27	0,0042	0,0042	0,0042
GHANA2 DID	29,964	29,964	0,070875	0,070875	0,070875
GREECE4 DID	7,095	7,095	0,008925	0,008925	0,008925
GRENADA2 DID	28,864	28,864	0,0084	0,0084	0,0084
GUATEMALA2 DID	38,5	26,62	0,02205	0,02205	0,02205
GUINEA2 DID	22,22	22,22	0,04515	0,04515	0,04515
HONG KONG5 DID	16,764	16,764	0,0126	0,0126	0,0126
HUNGARY5 DID	11,22	11,22	0	0	0
ICELAND4 DID	7,37	7,37	0,0042	0,0042	0,0042
INDIA6 DID	11,264	11,264	0,0567	0,0567	0,0567
INDONESIA4 DID	7,37	7,37	0,02625	0,02625	0,02625
INDONESIA5 DID	23,914	23,914	0,008925	0,008925	0,008925
IRAN5 DID	27,764	27,764	0,0105	0,0105	0,0105
IRAN6 DID	23,914	23,914	0,03675	0,03675	0,03675
IRELAND2 DID	5,72	5,72	0	0	0
IRELAND5 DID	6,82	6,82	0,06783	0,03927	0,03927
ISRAEL6 DID	7,92	7,92	0,00315	0,00315	0,00315
ISRAEL7 DID	5,72	5,72	0	0	0



ITALY9 DID	6,82	6,82	0,00315	0,00315	0,00315
JAMAICA2 DID	28,864	28,864	0,0084	0,0084	0,0084
JAPAN5 DID	10,56	10,56	0,011865	0,011865	0,011865
KAZAKHSTAN1 DID	17,864	17,864	0,0063	0,0063	0,0063
KAZAKHSTAN3 DID	17,864	17,864	0,0063	0,0063	0,0063
KAZAKHSTAN6 DID	43,164	43,164	0,0231	0,0231	0,0231
KENYA2 DID	12,364	12,364	0,00525	0,00525	0,00525
KUWAIT2 DID	54,714	54,714	0,0105	0,0105	0,0105
LATVIA1 DID	7,37	7,37	0,00315	0,00315	0,00315
LATVIA4 DID	7,37	7,37	0,00315	0,00315	0,00315
LITHUANIA6 DID	5,72	5,72	0,00315	0,00315	0,00315
LUXEMBOURG1 DID	6,6	6,6	0,00105	0,00105	0,00105
MACAU4 DID	47,564	47,564	0,1302	0,1302	0,1302
MACEDONIA1 DID	12,045	12,045	0,00945	0,00945	0,00945
MACEDONIA1 DID	12,045	12,045	0,00945	0,00945	0,00945
MADAGASCAR1 DID	67,914	67,914	0,651	0,651	0,651
MALAYSIA7 DID	18,414	18,414	0,007875	0,007875	0,007875
MALAYSIA8 DID	18,414	18,414	0,0126	0,0126	0,0126
MALI1 DID	55,264	55,264	0,39165	0,39165	0,39165
MALTA3 DID	9,35	9,35	0,009765	0,009765	0,009765
MAURITIUS1 DID	40,964	40,964	0,0882	0,0882	0,0882
MEXICO2 DID	13,585	13,585	0,011865	0,011865	0,011865
MEXICO7 DID	14,014	14,014	0,00735	0,00735	0,00735
MOLDOVA2 DID	24,75	24,75	0,00525	0,00525	0,00525
NAMIBIA2 DID	20,02	20,02	0,021105	0,021105	0,021105
NEW ZEALAND5 DID	9,174	9,174	0	0	0
NIGERIA5 DID	16,72	16,72	0,0084	0,0084	0,0084
NORWAY1 DID	6,545	6,545	0,00315	0,00315	0,00315
NORWAY2 DID	6,545	6,545	0,00315	0,00315	0,00315
PAKISTAN2 DID	13,475	11,66	0,099855	0,099855	0,099855
PANAMA2 DID	14,52	14,52	0,011865	0,011865	0,011865
PERU4 DID	11,165	11,165	0,00945	0,00945	0,00945
PHILIPPINES11 DID	17,864	17,864	0,15015	0,15015	0,15015
PHILIPPINES9 DID	12,32	12,32	0,13209	0,13209	0,13209
POLAND1 DID	6,545	6,545	0	0	0



PORTUGAL6 DID	6,545	6,545	0,0042	0,0042	0,0042
PUERTO RICO4 DID	18,964	18,964	0,0252	0,0252	0,0252
PUERTO RICO5 DID	7,37	7,37	0,00945	0,00945	0,00945
REPUBLIC OF THE CONGO1 DID	38,5	27,72	0,0567	0,0567	0,0567
ROMANIA2 DID	16,5	5,94	0,00105	0,00105	0,00105
RUSSIA19 DID	17,314	17,314	0,0042	0,0042	0,0042
RUSSIA20 DID	17,314	17,314	0,0042	0,0042	0,0042
RUSSIA21 DID	35,2	17,314	0,0042	0,0042	0,0042
RUSSIA22 DID	29,7	17,314	0,0042	0,0042	0,0042
RUSSIA23 DID	17,314	17,314	0,0042	0,0042	0,0042
SERBIA2 DID	28,82	28,82	0,02625	0,02625	0,02625
SEYCHELLES1 DID	17,6	12,32	0,011025	0,011025	0,011025
SINGAPORE4 DID	24,42	24,42	0,0105	0,0105	0,0105
SINGAPORE6 DID	11,264	11,264	0,010815	0,010815	0,010815
SLOVAKIA1 DID	6,16	6,16	0,00315	0,00315	0,00315
SLOVENIA4 DID	6,545	6,545	0,0042	0,0042	0,0042
SOUTH AFRICA4 DID	102,267	102,267	0	0	0
SOUTH AFRICA5 DID	102,267	102,267	0	0	0
SOUTH AFRICA6 DID	102,267	102,267	0	0	0
SOUTH KOREA6 DID	38,72	38,72	0,009765	0,009765	0,009765
SOUTH KOREA7 DID	10,78	10,78	0,008715	0,008715	0,008715
SOUTH KOREA8 DID	10,78	10,78	0,008715	0,008715	0,008715
SPAIN10 DID	6,82	6,82	0,008715	0,008715	0,008715
SPAIN11 DID	6,6	6,38	0,00315	0,00315	0,00315
SRI LANKA1 DID	102,3	10,56	0,10353	0,10353	0,10353
SUDAN1 DID	41,25	41,25	0,189	0,189	0,189
SWEDEN2 DID	7,095	7,095	0,002625	0,002625	0,002625
SWITZERLAND5 DID	5,753	5,753	0	0	0
TAIWAN1 DID	18,964	18,964	0,017325	0,017325	0,017325
TAIWAN4 DID	18,964	18,964	0,017325	0,017325	0,017325
TAIWAN5 DID	18,964	18,964	0,017325	0,017325	0,017325
TAJIKISTAN1 DID	14,564	14,564	0,0063	0,0063	0,0063
TAJIKISTAN3 DID	77	44,22	0,06195	0,06195	0,06195
TANZANIA1 DID	29,964	29,964	0,042	0,042	0,042
TANZANIA2 DID	18,964	18,964	0,0315	0,0315	0,0315



THAILAND3 DID	35,464	35,464	0,0357	0,0357	0,0357
TRINIDAD AND TOBAGO2 DID	28,864	28,864	0,0084	0,0084	0,0084
TUNISIA1 DID	67,914	67,914	0,44625	0,44625	0,44625
TUNISIA2 DID	59,4	37,62	0,41265	0,41265	0,41265
TURKEY6 DID	7,92	7,92	0,00315	0,00315	0,00315
TURKEY7 DID	7,92	7,92	0,00315	0,00315	0,00315
UGANDA1 DID	29,964	29,964	0,0462	0,0462	0,0462
UKRAINE2 DID	6,82	6,82	0,00105	0,00105	0,00105
UNITED KINGDOM19 DID	5,698	5,698	0,00315	0,00315	0,00315
UNITED KINGDOM20 DID	5,698	5,698	0	0	0
UNITED KINGDOM21 DID	6,523	6,523	0,00315	0,00315	0,00315
UNITED KINGDOM22 DID	6,523	6,523	0,000525	0,000525	0,000525
UNITED KINGDOM23 DID	6,523	6,523	0,000525	0,000525	0,000525
UNITED KINGDOM24 DID	6,523	6,523	0	0	0
UNITED KINGDOM25 DID	6,523	6,523	0,00315	0,00315	0,00315
UNITED STATES12 DID	5,764	5,764	0,0042	0,0042	0,0042
UNITED STATES13 DID	5,764	5,764	0,0042	0,0042	0,0042
UNITED STATES4 DID	6,919	6,919	0,0042	0,0042	0,0042
UNITED STATES8 DID	6,919	6,919	0,0042	0,0042	0,0042
UNITED STATES9 DID	6,919	6,919	0,0042	0,0042	0,0042
VENEZUELA2 DID	22,814	22,814	0,0042	0,0042	0,0042
VIETNAM4 DID	57,2	48,114	0,0798	0,0798	0,0798

3.3. Verbindingsprocedure telefoonnummers

1. Het land waar een DID moet worden geleverd wordt aangemeld samen met een gewenste eindbestemming aangemeld bij afdeling support via support@qupra.nl
2. Support zal een overzicht van benodigde documenten en informatie voor het betreffende land toesturen.



3. Zodra de benodigde informatie is aangeleverd neemt afdeling support de order in behandeling en verstuurt een opdracht- en orderbevestiging.
4. De opdracht is in behandeling genomen door support en de verwachte opleverdatum wordt door Qupra gecommuniceerd.
5. Wanneer de activeringsdatum is bevestigd zal de definitieve opleverdatum worden gecommuniceerd.
6. Op de dag dat het nummer overgaat zal support het nummer testen op de werking hiervan.
7. Zodra de werking van het nummer is getest zal support de order opleveren en zal dit worden gecommuniceerd.

3.4. Storingsprocedure

Storingen worden aangemeld via de Qupra Wholesale portal of bij de afdeling support via het telefoonnummer 088-8000 800. Bij het aanmelden van de storing worden de stappen die al door de eindgebruiker/wholesale partner zijn uitgevoerd doorgenomen.

Afdeling support zal de verbinding controleren en indien er sprake lijkt te zijn van een verstoring op de verbinding zal een storingsticket bij de netbeheerder worden ingeschoten.

4. (internationale) Servicenummers

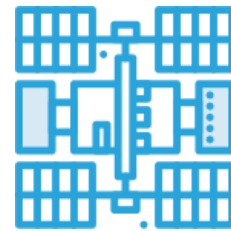
De voordelen van Servicenummers van Qupra



**Nummers over
de hele wereld**



**Expert in
servicenummers**



**Terminatie in
SIP-interconnect**

Nummers over de hele wereld

Naast servicenummers in Nederland levert Qupra nummers in meer dan 100 landen over de hele wereld. Zijn er problemen met een nummer in het buitenland, dan nemen wij dit uit handen.

Expert in Servicenummers

Al ruim 10 jaar is Qupra expert in Servicenummers. Wij weten daarom als geen ander hoe deze nummers werken en wat er van wordt verwacht.

Terminatie via SIP interconnect

Qupra heeft de mogelijkheid om de gesprekken direct door middel van een SIP interconnect af te leveren op een ander platform. Zo worden ook (internationale) servicenummers geïntegreerd in de dienstverlening naar uw eindklant.



4.1. Productinformatie

Een servicenummer is een 0800-, 0900- 088-, 085- nummer. Servicenummers worden via IVR platform van Qupra gehost en worden getermineerd op een eindbestemming gekozen door de gebruiker. Tevens biedt Qupra zijn platform een groot aantal IVR mogelijkheden.

0800-servicenummer

Een 0800-nummer is een nummer waarbij voor de beller geen kosten in rekening worden gebracht.

0900-servicenummer

Bij een 0900-nummer kunnen kosten bij de beller in rekening worden gebracht. De kosten voor de beller worden door de nummergebruiker zelf bepaald en kunnen worden vastgesteld op een prijs per minuut of prijs per gesprek.

088-bedrijfsnummer

088-nummers zijn bedrijfsgebonden nummers en worden bij de ACM geregistreerd op het bedrijf welke dit nummer in gebruik heeft. 088-nummers worden door de ACM uitgegeven in blokken van 100, 1.000 of 10.000 nummers. De kosten voor het bellen naar dit nummer is voor de beller het lokale tarief.

085-non geografisch netnummer

085-nummers zijn niet-regio gebonden netnummers en geven de gebruiker van het nummer een landelijke en professionele uitstraling. De kosten voor de beller om dit nummer te bellen zijn het lokale tarief.

Geografisch netnummer

Lokale of geografische nummers zijn verbonden aan een bepaalde stad of regio, bijvoorbeeld 020 voor Amsterdam en 010 voor Rotterdam. De kosten voor de beller om dit nummer te bellen zijn het lokale tarief.

1 nummer: €0,10

10 nummers: €0,80

100 nummers: €7,00



Internationaal (service)nummer

Een internationaal servicenummer is een servicenummer in landen anders dan Nederland. Hierin wordt onderscheidt gemaakt in ITFS, UIFN, Premium Rate nummers. Afhankelijk van het gekozen nummertype en gekozen landen ter activatie is lokale wet- en regelgeving van toepassing.

Internationale (service)nummers worden gehost bij gerenommeerde internationale carriers.

ITFS-nummer

Een servicenummer dat kosteloos bereikbaar is voor de beller vanuit het land waarin dit nummer is geactiveerd. In elk land is er sprake van een ander nummer.

UIFN-nummer

Een servicenummer dat kosteloos bereikbaar is voor de beller vanuit het land waarin dit nummer is geactiveerd. Een UIFN nummer is in alle geactiveerde landen gelijk.

Premium Rate-nummer

Een Premium Rate servicenummer is een betaald nummer voor de beller. De te kiezen tarieven voor de beller zijn afhankelijk van de regelgeving in het land waarin het nummer actief is.

4.2. Tariefoverzicht Nationaal

Bestemming	Prefixes	Operator Codes	Tarief	Tarief Type	Geldig vanaf	Timeband
Nederland Vast/Geografisch	- Geo - 085 - 088 Conform COIN CRDB		0.00550	Flat rate	3-12-2020	Flast
Nederland Mobiel	Mobiel conform COIN CRDB		0.01100	Flat Rate	3-12-2020	Flat
Nederland Premium Rate	3190x	Alle netcodes	Conform COIN CRDB tarieven			
Nederland 18XY	18XY	Alle netcodes	Conform COIN CRDB Tarieven			

Nederland 0800	31800	Alle netcodes	0.0000			Flat
Internationaal	Zie aparte internationale prijslijst					

4.3. Prijslijst (internationale) servicenummers

Dienst	Prijs per maand	Eenheid	Activering/portering
0800	€ 10,00	Nummer	€ 0,00
0900	€ 10,00	Nummer	€ 0,00
088	€ 10,00	Nummer	€ 0,00
085	€ 5,00	Nummer	€ 0,00
UIFN (00800)	€ 4,00	Per nummer/land	€ 79,00
ITFS Antigua & Barbuda	€ 68,00	Nummer	€ 57,00
ITFS Argentina	€ 15,00	Nummer	€ 15,00
ITFS Australia	€ 10,00	Nummer	€ 10,00
ITFS Austria	€ 10,00	Nummer	€ 9,00
ITFS Bahamas	€ 15,00	Nummer	€ 19,00
ITFS Bahrain	€ 15,00	Nummer	€ 19,00
ITFS Bangladesh	€ 22,00	Nummer	€ 325,00
ITFS Barbados	€ 82,00	Nummer	€ 82,00
ITFS Belarus	€ 15,00	Nummer	€ 19,00
ITFS Belgium	€ 15,00	Nummer	€ 19,00
ITFS Belize	€ 5,00	Nummer	€ 86,00
ITFS Bermuda	€ 35,00	Nummer	€ 36,00
ITFS Bolivia	€ 15,00	Nummer	€ 19,00
ITFS Bosnia Herzegovina	€ 20,00	Nummer	€ 45,00
ITFS Botswana	€ 15,00	Nummer	€ 19,00
ITFS Brazil	€ 15,00	Nummer	€ 15,00
ITFS Brunei	€ 15,00	Nummer	€ 19,00
ITFS Bulgaria	€ 35,00	Nummer	€ 40,00
ITFS Cambodia	€ 45,00	Nummer	€ 30,00
ITFS Canada	€ 5,00	Nummer	€ 70,00
ITFS Chile	€ 15,00	Nummer	€ 20,00
ITFS China	€ 45,00	Nummer	€ 10,00
ITFS Colombia	€ 7,00	Nummer	€ 7,00
ITFS Costa Rica	€ 22,00	Nummer	€ 17,00
ITFS Croatia	€ 15,00	Nummer	€ 19,00
ITFS Cyprus	€ 7,00	Nummer	€ 5,00



ITFS Czech Republic	€ 11,00	Nummer	€ 9,00
ITFS Denmark	€ 10,00	Nummer	€ 9,00
ITFS Dominican Republic	€ 15,00	Nummer	€ 19,00
ITFS Ecuador	€ 62,00	Nummer	€ 112,00
ITFS Egypt	€ 22,00	Nummer	€ 27,00
ITFS El Salvador	€ 15,00	Nummer	€ 19,00
ITFS Estonia	€ 30,00	Nummer	€ 165,00
ITFS Finland	€ 13,00	Nummer	€ 10,00
ITFS France	€ 12,00	Nummer	€ 9,00
ITFS French Guiana	€ 15,00	Nummer	€ 19,00
ITFS Germany	€ 10,00	Nummer	€ 85,00
ITFS Ghana	€ 57,00	Nummer	€ 107,00
ITFS Greece	€ 9,00	Nummer	€ -
ITFS Guadeloupe	€ 15,00	Nummer	€ 19,00
ITFS Guatemala	€ 12,00	Nummer	€ 17,00
ITFS Hong Kong	€ 19,00	Nummer	€ 24,00
ITFS Hungary	€ 30,00	Nummer	€ 59,00
ITFS Iceland	€ 9,00	Nummer	€ -
ITFS India	€ 10,00	Nummer	€ 87,00
ITFS Indonesia	€ 42,00	Nummer	€ 52,00
ITFS Ireland	€ 10,00	Nummer	€ 5,00
ITFS Israel	€ 9,00	Nummer	€ -
ITFS Italy	€ 5,00	Nummer	€ 9,00
ITFS Japan	€ 7,00	Nummer	€ 7,00
ITFS Jordan	€ 23,00	Nummer	€ 186,00
ITFS Kazakhstan	€ 15,00	Nummer	€ 19,00
ITFS Kenya	€ 32,00	Nummer	€ 7,00
ITFS Korea South	€ 12,00	Nummer	€ 17,00
ITFS Latvia	€ 9,00	Nummer	-
ITFS Lebanon	€ 37,00	Nummer	€ 37,00
ITFS Lithuania	€ 25,00	Nummer	€ 105,00
ITFS Luxembourg	€ 5,00	Nummer	€ 5,00
ITFS Macedonia	€ 20,00	Nummer	€ 45,00
ITFS Malaysia	€ 10,00	Nummer	€ 10,00
ITFS Malta	€ 15,00	Nummer	€ 19,00
ITFS Martinique	€ 15,00	Nummer	€ 19,00
ITFS Mayotte	€ 15,00	Nummer	€ 19,00
ITFS Mexico	€ 17,00	Nummer	€ 7,00
ITFS Moldova	€ 5,00	Nummer	€ 5,00



ITFS Monaco	€ 9,00	Nummer	€ 0,00
ITFS Morocco	€ 40,00	Nummer	€ 27,00
ITFS Nepal	€ 5,00	Nummer	€ 97,00
ITFS Netherlands	€ 10,00	Nummer	€ 0,00
ITFS New Zealand	€ 7,00	Nummer	€ 57,00
ITFS Nigeria	€ 57,00	Nummer	€ 107,00
ITFS Norway	€ 7,00	Nummer	€ 5,00
ITFS Oman	€ 60,00	Nummer	€ 393,00
ITFS Pakistan	€ 20,00	Nummer	€ 20,00
ITFS Panama	€ 15,00	Nummer	€ 7,00
ITFS Paraguay	€ 35,00	Nummer	€ 36,00
ITFS Peru	€ 42,00	Nummer	€ 7,00
ITFS Philippines	€ 15,00	Nummer	€ 89,00
ITFS Poland	€ 10,00	Nummer	€ 24,00
ITFS Portugal	€ 10,00	Nummer	€ 10,00
ITFS Puerto Rico	€ 35,00	Nummer	€ 36,00
ITFS Qatar	€ 5,00	Nummer	€ 85,00
ITFS Reunion	€ 15,00	Nummer	€ 19,00
ITFS Romania	€ 5,00	Nummer	€ 5,00
ITFS Russia	€ 30,00	Nummer	€ 175,00
ITFS Saudi Arabia	€ 37,00	Nummer	€ 7,00
ITFS Serbia	€ 15,00	Nummer	€ 25,00
ITFS Singapore	€ 19,00	Nummer	€ 24,00
ITFS Slovakia	€ 11,00	Nummer	€ 20,00
ITFS Slovenia	€ 5,00	Nummer	€ 5,00
ITFS South Africa	€ 5,00	Nummer	€ 5,00
ITFS Spain	€ 7,00	Nummer	€ 7,00
ITFS Sri Lanka	€ 60,00	Nummer	€ 85,00
ITFS St Kitts & Nevis	€ 15,00	Nummer	€ 19,00
ITFS St Pierre & Miquelon	€ 15,00	Nummer	€ 19,00
ITFS Sweden	€ 50,00	Nummer	€ 50,00
ITFS Switzerland	€ 10,00	Nummer	€ 88,00
ITFS Taiwan	€ 7,00	Nummer	€ 7,00
ITFS Tanzania	€ 85,00	Nummer	€ 110,00
ITFS Thailand	€ 19,00	Nummer	€ 24,00
ITFS Trinidad & Tobago	€ 32,00	Nummer	€ 7,00
ITFS Turkey	€ 25,00	Nummer	€ 385,00
ITFS Uganda	€ 82,00	Nummer	€ 110,00
ITFS Ukraine	€ 15,00	Nummer	€ 19,00



ITFS United Arab Emirates	€	7,00	Nummer	€	107,00
ITFS United Kingdom	€	5,00	Nummer	€	5,00
ITFS United States	€	5,00	Nummer	€	6,00
ITFS Uruguay	€	15,00	Nummer	€	15,00
ITFS US Virgin Islands	€	5,00	Nummer	€	97,00
ITFS Venezuela	€	12,00	Nummer	€	17,00
ITFS Vietnam	€	15,00	Nummer	€	19,00

Verkeerkosten

Referentie Qupra: a095700002Vib9V

PPC	PPM (peak)	PPM (off peak)	PPM (weekend)	MO	MT	IT
0,024	0,035 Incl. ivr	0,035 Incl. ivr	0,035 Incl. ivr	0,015	0,10	Zie overzicht prijslijsten internationaal



Mogelijke tarieven 0900-nummers in centen.

Per minuut zonder starttik		Per gesprek
	0	20
	1	35
	2	45
	3	50
	4	55
	5	60
	6	70
	7	80
	8	90
	9	100
	10	130
	15	140
	20	150
	25	160
	30	
	35	
	40	
	45	
	50	
	55	
	60	
	65	
	70	
	80	
	90	
	95	



4.4. Verbindingsprocedure

Servicenummer

Doorlooptijd: 14 dagen

1. Het te activeren/porteren nummer wordt bij voorkeur met een kopie factuur samen met een gewenste eindbestemming en eventuele IVR wensen aangemeld bij afdeling support via support@qupra.nl. Bij 0900-nummers wordt tevens het gewenste tarief doorgegeven.
2. Afdeling support neemt de order in behandeling en verstuurt een opdracht- en orderbevestiging.
3. De opdracht is in behandeling genomen door support en de portering/activatie wordt ingeschoten. De verwachte opleverdatum wordt door Qupra gecommuniceerd.
4. Wanneer de activering/portering is bevestigd zal de definitieve opleverdatum worden gecommuniceerd. Indien de portering door de latende provider wordt afgewezen zal het WOK proces worden opgestart met het verzoek contact op te nemen met de eindgebruiker en/of latende provider om het nummer vrij te geven voor portering.
5. De portering van servicenummers gebeurt doorgaans midden op de dag. Op de dag dat het nummer overgaat zal support het nummer testen op de werking hiervan.
6. Zodra de werking van het nummer is getest zal support de order opleveren en zal dit worden gecommuniceerd.

Internationale Servicenummers

Doorlooptijd: Best Effort

8. Het te activeren/porteren nummer wordt met een landenoverzicht (bij portering kopie factuur) samen met een gewenste eindbestemming en eventuele IVR wensen aangemeld bij afdeling support via support@qupra.nl
9. Afdeling support neemt de order in behandeling en verstuurt een opdracht- en orderbevestiging.
10. De opdracht is in behandeling genomen door support en de portering/activatie wordt ingeschoten. De verwachte opleverdatum wordt door Qupra gecommuniceerd.
11. Wanneer de activering/portering is bevestigd zal de definitieve opleverdatum worden gecommuniceerd. Indien de portering door de latende provider wordt afgewezen zal het WOK proces worden opgestart met het verzoek contact op te nemen met de eindgebruiker en/of latende provider om het nummer vrij te geven voor portering.
12. De portering van servicenummers gebeurt doorgaans midden op de dag. Op de dag dat het nummer overgaat zal support het nummer testen op de werking hiervan.
13. Zodra de werking van het nummer is getest zal support de order opleveren en zal dit worden gecommuniceerd.



4.5. Storingsprocedure

Bij een storing op servicenummers wordt contact opgenomen met afdeling support via 088-8000 800. Bij een storing wordt het volgende aangeleverd;

- 3 testgesprekken waarbij het servicenummer inclusief tijdstip en telefoonnummer. (bij een internationaal nummer vanuit het land waar de storing zich voordoet)

De storing zal vervolgens in behandeling worden genomen door support en worden aangemeld bij de betreffende leverancier.

5. Domeinnamen en hosting

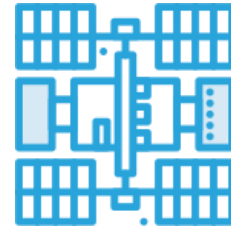
De voordelen van domeinnamen en hosting via Qupra



Gehost op Nederlandse servers



Eenvoudig zelf geregeld



Alles onder één dak

Gehost op Nederlandse servers

Hosting door Qupra Wholesale wordt altijd gehost op Nederlandse servers. Zo staan bestanden veilig buiten het bereik van buitenlandse inlichtingendiensten.

Eenvoudig zelf geregeld

In de Qupra Wholesale Portal regelt u zelf uw domeinnamen, virtuele servers en webhosting pakketten. Zo bent u zelf in controle van opslag, DNS instellingen en overige zaken.

Alles onder één dak

Bij Qupra heeft u alle diensten onder één dak. Handig als een klant zowel internet, een webhosting pakket en office 365 afneemt. Zo bedient u in de Qupra portal uw volledige klant.

5.1. Productoverzicht

Domeinnamen

Een domeinnaam voor ondernemers is tegenwoordig essentieel. Op een domeinnaam kunnen verschillende diensten worden aangesloten zoals Email/Microsoft 365 of kan deze worden gebruikt voor een website of gehoste applicatie.

Webhosting

Door middel van webhosting kan de klant zijn eigen website (laten) ontwikkelen. Door het gebruik van het Plesk platform en Nederland biedt Qupra een kwalitatief hoogwaardige hosting oplossing.

Cloudopslag

Met cloudopslag staan bestanden veilig in de Cloud, gehost op Nederlandse servers dus veilig van buitenlandse inlichtingendiensten. Cloudopslag wordt redundant gehost zodat u niet bang hoeft te



zijn voor verlies van bestanden. Met het Nextcloud gebaseerde Cloudinamsterdam heeft u een hoogwaardige cloudopslag.

Virtuele servers

Met een virtuele server kan een eigen applicatie worden ontwikkeld. Er worden door Qupra diverse op Linux gebaseerde operatingsystems (OS) aangeboden.

Rackspace

Naast het huren van servers van Qupra wordt tevens serverhosting in ons eigen datacenter in Amsterdam aangeboden. Hierbij is het mogelijk zelf servers te hosten of servers van klanten in de Cloud op te hangen.

5.2. Prijslijst Domeinnamen en hosting

Domeinnamen

Domein extensie	Prijs per jaar
.NL	€ 3,99
.COM	€ 8,99
.EU	€ 9,99
.NET	€
.APP	€ 24,99
.DEV	€ 19,99
.ORG	€ 9,99

Volledig overzicht van domeinen te vinden in de Qupra Wholesale portal.

Webhosting

Aantal databases	Dataopslag	Dataverkeer	Prijs per maand
1	10 GB	Onbeperkt dataverkeer*	€ 5,99
100	100 GB	Onbeperkt dataverkeer*	€ 9,99
Onbeperkt*	250 GB	Onbeperkt dataverkeer*	€ 19,99

*fair use policy van toepassing

Virtuele server

Geheugen	Dataverkeer	Opslag	Operating system	Prijs per maand
500 MB	500 GB	25 GB	CentOS, Debian, Ubuntu	€ 10,00
1 GB	1 TB	100 GB	CentOS, Debian, Ubuntu	€ 25,00
2 GB	2 TB	200 GB	CentOS, Debian, Ubuntu	€ 50,00
4 GB	4 TB	400 GB	CentOS, Debian, Ubuntu	€ 75,00
8 GB	10 TB	1 TB	CentOS, Debian, Ubuntu	€ 100,00



Colocatie/Rackspace huren

Losse server

Product/dienst	Omschrijving, standaard inbegrepen	Prijs per maand
Colocatie 1U	1Ampère, 1Gbps uplink patch, Remote power port, 10Mbps bandbreedte, 1 IPv4 adres , 24/7 Access cards	€ 49,-
Colocatie 2U	2Ampère, 1Gbps uplink patch, Remote power port, 10Mbps bandbreedte, 1 IPv4 adres, 10x 24/7 Access cards	€ 89,99
Colocatie 3U	3Ampère, 1Gbps uplink patch, Remote power port, 10Mbps bandbreedte, 1 IPv4 adres, 10x 24/7 Access cards	€ 129,-
Colocatie 5U	3Ampère, 1Gbps uplink patch, Remote power port, 10Mbps bandbreedte, 1 IPv4 adres, 10x 24/7 Access cards	€ 149,-
<i>Extra diensten:</i>		
2x remote power ports		€ 5,-
3x remote power ports		€ 10,-
Extra bandbreedte 25 Mbps		€ 45,-
Extra bandbreedte 50 Mbps		€ 120,-
Extra bandbreedte 100 Mbps		€ 134,-
2 extra IPv4 adressen		€ 2,50
3 extra IPv4 adressen		€ 5,-
4 extra IPv4 adressen		€ 7,50
5 extra IPv4 adressen		€ 10,-

Half/heel Rack

Product/dienst	Omschrijving, standaard inbegrepen	Prijs per maand
Colocatie Rack 42u	8 Ampère, 2x 1Gbps uplink patch, no traffic, 10x 24/7 access cards, 22 cent/KwH	€ 210
Colocatie Rack 21U	8Ampère, 2x 1Gbps uplink, 100 Mbps bandbreedte, 10x 24/7 access cards	€ 299
Colocatie Rack 42U	10Ampère, 2x 1Gbps uplink, 100Mbps bandbreedte, 10x 24/7 access cards	€ 399
Colocatie Rack 42U	16Ampère, 2x 1Gbps uplink, 100Mbps bandbreedte, 10x 24/7 access cards	€ 499
Colocatie Rack 42/48U	25 Ampère, 2x 1Gbps uplink, 100Mbps bandbreedte, 10x 24/7 access cards	€ 699
<i>Extra diensten:</i>		
Power Distribution Unit (PDU) 16Ampère 21 port (remote)		€ 35
Power Distribution Unit (PDU) 32 Ampère 21 port (remote)		€ 85
Switch Juniper, Automated transfer switch (230V, 16A)		€ 41
Hosting IP adressen incl. dDos filtering (per IPv4)		€ 50
Netwerk 2x 10Gbps Uplink		€ 100
1Gbps traffic 95th percentile		€ 340
2Gbps traffic 95th percentile		€ 750
3Gbps traffic 95th percentile		€ 1.125

5.3. Verbindingsprocedure

Domeinnamen en webhosting

Via de Qupra portal regelt u eenvoudig zelf het aanvragen en beheer van domeinnamen, hosting en virtuele servers. U zoekt in beschikbare domeinnamen en registreert deze eenvoudig zelf. Indien er sprake is van een verhuizing dient u in het bezit te zijn van een verhuistoken.

Zodra een domeinnaam of webhostingpakket is opgeleverd zal deze worden gefactureerd en zijn wijzigingen zelf aan te brengen..

Rackspace

Rackspace kan worden besteld in de Qupra portal. Support zal contact opnemen voor het afstemmen van de plaatsing van de servers in het datacenter en afstemming van toegang tot het datacenter. Nadat de racks zijn geplaatst in het datacenter zal de facturatie worden gestart.



5.4. Storingsprocedure

Bij een storing op (server)hosting of domeinnamen wordt hiervoor een ticket aangemaakt in de Qupra Wholesale portal en bevat in ieder geval een volledige klachtomschrijving.

Er wordt door Qupra geen support geleverd op door de klant ontwikkelde websites, applicaties en daarbij behorende instellingen.

De storing zal vervolgens in behandeling worden genomen door support en worden aangemeld bij de betreffende leverancier.

6. Monteur service

De voordelen van Monteur service via Qupra



Eenvoudig besteld

Eenvoudig besteld

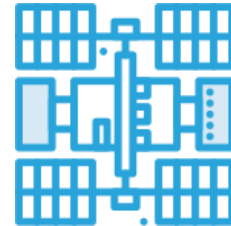
In de Qupra portal besteld u eenvoudig een monteur voor de installatie. Zo heeft u geen omkijken meer naar de installatie van Qupra diensten maar wordt dit volledig door onze gekwalificeerde monteurs uitgevoerd. U hoeft hier geen contract met een derde partij voor af te sluiten.



Gekwalificeerde monteurs

Gekwalificeerde monteurs

Door het brede netwerk van monteurs kunnen wij voor iedere dienst een kundige monteur inzetten. Zo weet u zeker dat de installatie naar wens wordt uitgevoerd.



Alles onder één dak

Alles onder één dak

Bij Qupra heeft u alle diensten onder één dak. Handig als een klant problemen heeft. Onze monteur helpt met al uw vragen.



6.1. Productomschrijving

Met monteur service van Qupra Wholesale wordt een monteur ingeschakeld die kennis over de door Qupra geleverde diensten heeft. Afhankelijk van het type klant en vraag wordt hier een geschikte monteur voor ingeschakeld.

6.2. Prijslijst Monteur service

Omschrijving	Prijs
Installatie per bezoek (voorrijdkosten + bezoek normtijd 90 minuten)	€ 150,00
Storingsbezoek (voorrijdkosten + bezoek normtijd 60 minuten)	€ 125,00
Per additionele 15 minuten	€ 25,00
Geleverde hardware	Op nacalculatie
Annulering binnen 24 uur van bezoek	€ 100,00

6.3. Aansluitingsprocedure

Een monteur kan worden aangevraagd in de Qupra portal. Indien deze wordt aangevraagd voor een storingsbezoek zal deze met voorrang worden ingepland. Voor installatiebezoeken zal altijd vooraf een afspraak met de eindklant worden ingepland. Kosten voor het monteursbezoek worden na afloop van het bezoek gefactureerd.

7. Digitale televisie

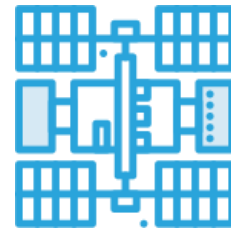
De voordelen van Digitale televisie via Qupra



Eenvoudig besteld



Eenvoudig zelf geregeld



Alles onder één dak

Eenvoudig besteld

In de Qupra portal besteld u eenvoudig zelf digitale televisie, wij bieden de mogelijkheid tot IPTV of Digitenne.

Eenvoudig zelf geregeld

In de Qupra Wholesale Portal regelt u zelf uw digitale tv aansluiting. Eventuele hardware wordt direct naar het opgegeven adres verzonden.

Alles onder één dak

Ook als uw klant een TV aansluiting heeft biedt Qupra de oplossing. Zo heeft u een totaalpakket voor uw klanten.

7.1. Productomschrijving

Met Digitale TV biedt Qupra een product voor ondernemers.

Digitenne

Met de draadloze TV oplossing Digitenne wordt een oplossing geleverd voor elke onderneming en kan zonder het trekken van kabels overal in Nederland digitale televisie met de 32 populairste zenders.

IPTV

Met IPTV wordt televisie over een internet signaal geleverd. Met IPTV geniet de klant van standaard meer dan 50 basis zenders en is deze uit te breiden met verschillende TV pakketten.



7.2. Prijslijst Digitale TV

Product	Prijs per maand
Digitenne (1 ontvanger)	€ 9,00
1 extra Digitenne TV ontvanger	€ 4,50
2 extra Digitenne TV ontvangers	€ 9,00
Fox sports icm Digitenne	€ 9,99
IPTV inclusief setupbox	€ 13,50
Nieuws en sport	€ 4,95
Kennis en cultuur	€ 4,95
Internationaal	€ 4,95
Film en Entertainment	€ 4,95
Kids	€ 4,95
Fox Sport Eredivisie	€ 7,50
Fox Sport Internationaal	€ 7,50
Sport 1 pakket	€ 15,00
Film 1 pakket	€ 15,00
Erotiek	€ 10,00

8. Hardware

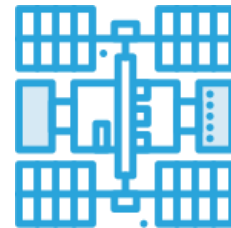
De voordelen van Hardware via Qupra



Ondersteuning op Qupra platformen



Eenvoudig zelf geregeld



Alles onder één dak

Ondersteuning op Qupra platformen

In de Qupra portal besteld u eenvoudig hardware voor uw Qupra diensten. Zo weet u zeker dat de apparatuur naar behoren werkt. Werkt het niet? Dan helpen wij op weg om uw klant te bedienen.

Eenvoudig zelf geregeld

In de Qupra Wholesale Portal regelt u zelf de bestelling van de hardware. Deze wordt indien mogelijk gebruiksklaar verzonden.

Alles onder één dak

Ook als uw klant hardware nodig heeft biedt Qupra de oplossing. Zo heeft u een totaalpakket voor uw klanten. U kunt ook kijken op www.telefoonhardware.nl u krijgt via ons 10% korting op alles artikelen op deze site.

Product	Prijs
Gigaset N510	€ 65,00
Gigaset R650H	€ 105,00
Gigaset S650H	€75,00
Gigaset N510 + S650H bundel	€ 120,00
Yealink T41S	€ 85,00
Yealink T42S	€ 115,00
Yealink T48S	€ 215,00
Fritz!Box 7590	€ 150,00
Fritz!Box 6890 LTE	€ 240,00



Kies voor refurbished toestellen **Yealink**

Bij Qupra kunt u ook terecht voor refurbished toestellen.

Alle componenten van onze toestellen zijn optisch gecontroleerd en schoongemaakt, (bijna altijd) voorzien van een nieuw krulsnoer en alles wordt verpakt in nieuwe omdoos. Voorzien van barcode inclusief mac-adres. Het mac-adres is zichtbaar in de Qupra portal. Zo kunt u ook uw refurbished hardware "Zero-Touch" provisionen.

Voor de actuele voorraad kunt u terecht bij uw accountmanager of neem een kijkje in onze webshop <https://telefoonhardware.nl/>.

Actuele prijslijst refurbished hardware

Product	A grade prijs *	B-grade prijs *
Yealink T41P	€25,00	€20,00
Yealink T41S	€30,00	€25,00
Yealink T42G	€30,00	€20,00
Yealink T42S	€35,00	€30,00
Yealink T46G	€60,00	€45,00
Yealink T46S	€75,00	€50,00

* Bij Qupra maken we onderscheid tussen twee soorten refurbished toestellen; A-grade en B-grade. A grade toestellen zijn zo goed als nieuw. B-grade toestellen hebben sporen van gebruik, denk aan krassen op display en/of behuizing.



9. Mobiel / Simkaarten

Omschrijving	Looptijd	Type	Aansluitkosten	Abonnementkosten
0 MB - 0 min	2 Jaar	Spraak	€ 0.00	€ 5.00
0 MB - 300 min	2 Jaar	Spraak	€ 0.00	€ 8.00
1.000 MB - 300 min	2 Jaar	Spraak + data	€ 0.00	€ 12.00
3.000 MB - 300 min	2 Jaar	Spraak + data	€ 0.00	€ 14.00
6.000 MB - 300 min	2 Jaar	Spraak + data	€ 0.00	€ 16.00
10.000 MB - 300 min	2 Jaar	Spraak + data	€ 0.00	€ 18.00
20.000 MB - 300 min	2 Jaar	Spraak + data	€ 0.00	€ 26.00
0 MB - Onbeperkt bellen	2 Jaar	Spraak	€ 0.00	€ 10.00
1.000 MB - Onbeperkt bellen	2 Jaar	Spraak + data	€ 0.00	€ 14.00
3.000 MB - Onbeperkt bellen	2 Jaar	Spraak + data	€ 0.00	€ 16.00
6.000 MB - Onbeperkt bellen	2 Jaar	Spraak + data	€ 0.00	€ 18.00
10.000 MB - Onbeperkt bellen	2 Jaar	Spraak + data	€ 0.00	€ 20.00
20.000 MB - Onbeperkt bellen	2 Jaar	Spraak + data	€ 0.00	€ 28.00
1.000 MB	2 Jaar	Data	€ 0.00	€ 11.00
3.000 MB	2 Jaar	Data	€ 0.00	€ 13.00
6.000 MB	2 Jaar	Data	€ 0.00	€ 15.00
10.000 MB	2 Jaar	Data	€ 0.00	€ 17.00
1.000 MB Combi-SIM*	2 Jaar	Data	€ 0.00	€ 6.00
3.000 MB Combi-SIM*	2 Jaar	Data	€ 0.00	€ 6.00
6.000 MB Combi-SIM*	2 Jaar	Data	€ 0.00	€ 6.00
10.000 MB Combi-SIM*	2 Jaar	Data	€ 0.00	€ 6.00



Omschrijving	Looptijd	Type	Aansluitkosten	Abonnementskosten
0 MB - 0 min	1 Jaar	Spraak	€ 0.00	€ 6.00
0 MB - 300 min	1 Jaar	Spraak	€ 0.00	€ 9.00
1.000 MB - 300 min	1 Jaar	Spraak + data	€ 0.00	€ 13.00
3.000 MB - 300 min	1 Jaar	Spraak + data	€ 0.00	€ 15.00
6.000 MB - 300 min	1 Jaar	Spraak + data	€ 0.00	€ 17.00
10.000 MB - 300 min	1 Jaar	Spraak + data	€ 0.00	€ 19.00
20.000 MB - 300 min	1 Jaar	Spraak + data	€ 0.00	€ 27.00
0 MB - Onbeperkt bellen	1 Jaar	Spraak	€ 0.00	€ 11.00
1.000 MB - Onbeperkt bellen	1 Jaar	Spraak + data	€ 0.00	€ 15.00
3.000 MB - Onbeperkt bellen	1 Jaar	Spraak + data	€ 0.00	€ 17.00
6.000 MB - Onbeperkt bellen	1 Jaar	Spraak + data	€ 0.00	€ 19.00
10.000 MB - Onbeperkt bellen	1 Jaar	Spraak + data	€ 0.00	€ 21.00
20.000 MB - Onbeperkt bellen	1 Jaar	Spraak + data	€ 0.00	€ 29.00
1.000 MB	1 Jaar	Data	€ 0.00	€ 12.00
3.000 MB	1 Jaar	Data	€ 0.00	€ 14.00
6.000 MB	1 Jaar	Data	€ 0.00	€ 16.00
10.000 MB	1 Jaar	Data	€ 0.00	€ 18.00
1.000 MB Combi-SIM*	1 Jaar	Data	€ 0.00	€ 6.00
3.000 MB Combi-SIM*	1 Jaar	Data	€ 0.00	€ 6.00
6.000 MB Combi-SIM*	1 Jaar	Data	€ 0.00	€ 6.00
10.000 MB Combi-SIM*	1 Jaar	Data	€ 0.00	€ 6.00



Omschrijving	Looptijd	Type	Aansluitkosten	Abonnementskosten
0 MB - 0 min	1 Maand	Spraak	€ 0.00	€ 7.00
0 MB - 300 min	1 Maand	Spraak	€ 0.00	€ 10.00
1.000 MB - 300 min	1 Maand	Spraak + data	€ 0.00	€ 14.00
3.000 MB - 300 min	1 Maand	Spraak + data	€ 0.00	€ 16.00
6.000 MB - 300 min	1 Maand	Spraak + data	€ 0.00	€ 18.00
10.000 MB - 300 min	1 Maand	Spraak + data	€ 0.00	€ 20.00
20.000 MB - 300 min	1 Maand	Spraak + data	€ 0.00	€ 28.00
0 MB - Onbeperkt bellen	1 Maand	Spraak	€ 0.00	€ 12.00
1.000 MB - Onbeperkt bellen	1 Maand	Spraak + data	€ 0.00	€ 16.00
3.000 MB - Onbeperkt bellen	1 Maand	Spraak + data	€ 0.00	€ 18.00
6.000 MB - Onbeperkt bellen	1 Maand	Spraak + data	€ 0.00	€ 20.00
10.000 MB - Onbeperkt bellen	1 Maand	Spraak + data	€ 0.00	€ 22.00
20.000 MB - Onbeperkt bellen	1 Maand	Spraak + data	€ 0.00	€ 30.00
1.000 MB	1 Maand	Data	€ 0.00	€ 13.00
3.000 MB	1 Maand	Data	€ 0.00	€ 15.00
6.000 MB	1 Maand	Data	€ 0.00	€ 17.00
10.000 MB	1 Maand	Data	€ 0.00	€ 19.00
1.000 MB Combi-SIM*	1 Maand	Data	€ 0.00	€ 6.00
3.000 MB Combi-SIM*	1 Maand	Data	€ 0.00	€ 6.00
6.000 MB Combi-SIM*	1 Maand	Data	€ 0.00	€ 6.00
10.000 MB Combi-SIM*	1 Maand	Data	€ 0.00	€ 6.00

10. Microsoft Office

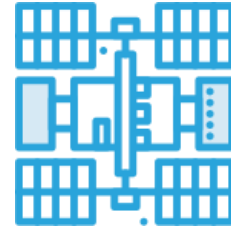
De voordelen van Microsoft Office via Qupra



Eenvoudig besteld



Eenvoudig zelf geregeld



Alles onder één dak

Eenvoudig besteld

In de Qupra portal besteld u eenvoudig zelf uw office producten. Of dit nu gaat om een Microsoft 365 pakket, exchange licentie of een licentie voor Office.

Eenvoudig zelf geregeld

In de Qupra Wholesale Portal regelt u zelf uw domeinnamen, virtuele servers en webhosting pakketten. Zo bent u zelf in controle van opslag, DNS instellingen en overige zaken.

Alles onder één dak

Bij Qupra heeft u alle diensten onder één dak. Handig als een klant zowel internet, een webhosting pakket en office 365 afneemt. Zo bedient u in de Qupra portal uw volledige klant.



Wordt reseller van Qupra Wholesale B.V.

Gaat u akkoord met onze prijzen? Onderteken dan het document. Op alle diensten van Qupra Wholesale B.V. zijn de meest recente Algemene Voorwaarden en Service Level Agreement van kracht. Deze documenten zijn op ieder eerste verzoek te verkrijgen en online in te zien via www.quprawholesale.nl/av.

Voor akkoord Qupra Wholesale B.V.	Voor akkoord (digitale) ondertekening
Naam: Rob Jansen	Uw naam:
Plaats: Amsterdam	Plaats:
Datum:	Datum: